



**ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„ДР МИЛАН ЈОВАНОВИЋ БАТУТ”**

**АНАЛИЗА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У ДРЖАВНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ 2016. ГОДИНЕ**

2017.

Аутор:

Мр sc. med. Весна Хорозовић, специјалиста социјалне медицине¹

Припрема и статистичка обрада података:

Лидија Станковић, дипл. инж. информационих система и технологија²
Слободанка Томашевић, дипл. инж. информатике²

¹ Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите,
ИЗЈЗ Србије

² Центар за информатику и биостатистику, ИЗЈЗ Србије

САДРЖАЈ:

1. Увод	1
2. Метод.....	1
3. Резултати истраживања.....	3
4. Закључци и предлози мера.....	28
5. Прилог 1. Упитник о задовољству запослених, дистрибуција одговора.....	33
6. Прилог 2. Ранг свих здравствених установа према средњој оцени задовољства запослених у 2016. години.....	36
7. Прилог 3. Ранг домова здравља према средњој оцени задовољства запослених у 2016. години.....	44
8. Прилог 4. Ранг општих болница према средњој оцени задовољства запослених у 2016. години.....	48
9. Прилог 5. Ранг клиничких и клиничко-болничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2016. години.....	50
10. Прилог 6. Ранг клиничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2016. години.....	50
11. Прилог 7. Ранг института и завода за јавно здравље према средњој оцени задовољства запослених у 2016. години.....	51

ТАБЕЛЕ:

Табела 1.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и профилу запослених, Србија, 2009 –2016.....	6
Табела 2.	Средње оцене различитим аспектима задовољства запослених у здравственим установама, 2016.....	10

ГРАФИКОНИ:

Графикон 1.	Дистрибуција запослених према занимању у здравственим установама, Србија, 2016.....	3
Графикон 2.	Дистрибуција запослених у здравственим установама према општем задовољству послом, Србија, 2006–2016.....	4
Графикон 3.	Дистрибуција запослених у према нивоима здравствене заштите и општем задовољству послом, Србија, 2016.....	5
Графикон 4.	Просечна оцена задовољства послом запослених према врсти здравствене установе, Србија, 2012–2016.....	7
Графикон 5.	Дистрибуција запослених у домовима здравља према општем задовољству послом, Србија, 2011–2016.....	8
Графикон 6.	Дистрибуција запослених у општим болницама према општем задовољству послом, Србија, 2011–2016.....	8
Графикон 7.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и регионалним областима, Србија, 2011–2016.....	9
Графикон 8.	Аспекти посла којима су запослени најзадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2011–2016.....	10
Графикон 9.	Аспекти посла којима су запослени најнезадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2011–2016.....	11
Графикон 10.	Просечна оцена задовољства запослених могућностима професионалног развоја у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.....	12
Графикон 11.	Просечна оцена задовољства запослених месечним примањима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.....	12
Графикон 12.	Просечна оцена задовољства запослених опремом са којом раде у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.....	13
Графикон 13.	Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у раду у односу на врсту здравствене установе, Србија 2012–2016.....	14
Графикон 14.	Просечна оцена задовољства запослених сарадњом са колегама у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.....	14
Графикон 15.	Просечна оцена задовољства запослених могућностима да користе своја знања и вештине у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.....	15
Графикон 16.	Просечна оцена задовољства запослених редовним евалуацијама рада од стране надређених у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.....	16

Графикон 17.	Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање посла, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.....	27
Графикон 18.	Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2015–2016.....	18
Графикон 19.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2006–2016.....	19
Графикон 20.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година а према профилу запослених, Србија, 2016.....	20
Графикон 21.	Дистрибуција свих профила запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2016.....	21
Графикон 22.	Процент запослених који осим у својој здравственој установи, допунски ради у настави, приватној пракси или у неком другом сектору, Србија, 2016.....	22
Графикон 23.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2016.....	23
Графикон 24.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015. и 2016.....	24
Графикон 25.	Дистрибуција запослених по врстама здравствених установа у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2016.....	25
Графикон 26.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас, Србија, 2009–2016.....	26
Графикон 27.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас и профилу запослених, Србија, 2016.....	27

Анализа испитивања задовољства запослених у државним здравственим установама Републике Србије 2016. године

Весна Хорозовић,¹ Лидија Станковић,² Слободанка Томашевић²

¹ Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите, ИЗЈЗ Србије

² Центар за информатику и биостатистику, ИЗЈЗ Србије

Сажетак: Национално испитивање задовољства запослених на систематски начин омогућава свим запосленима у здравственим установама у Републици Србији да изнесу своје ставове о опреми, међуљудским односима, времену, могућности професионалног развоја, финансијској надокнади, сарадњи са колегама, претпостављенима, пацијенти-ма, изложености стресу и притиску на послу, па и о томе да ли планирају да промене посао. Истраживање задовољства запослених спроводи се једном годишње према Стручно-методолошком упутству Института за јавно здравље Србије. У 2016. години истраживање је спроведено 5. децембра у 324 здравствених установа из Плана мреже. У истраживању се користио јединствен упитник састављен од 23 питања и попуњавали су га у здравственим установама запослени радници свих профила. Компаративна анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство међу запосленима континуирано расло од 2006. до 2009. године. Од 2009. до 2016. године проценат задовољних константно опада. У 2016. години проценат задовољних и веома задовољних износи 40,4%, незадовољних и веома незадовољних – 24,5%. Број оних који су индиферентни према послу из године у годину одржава се отприлике на истом нивоу – око 35%. Најзадовољнији су запослени у примарној здравственој заштити. На примарном нивоу задовољство запослених је веће по свим аспектима него у секундарном и терцијарном. Процент веома задовољних у свим занимањима се смањује. Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,47) у 2016. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље. Задовољство послом је оцењено са најнижом оценом међу запосленима у заводима за хитну медицинску помоћ (2,95). Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава и током последњих осам година, док је убедљиво најниже задовољство код запослених у здравственим установама на територији града Београда. Наша истраживања су показала да је највеће незадовољство запослених месечном надокнадом за пружени рад и да из године у оно расте, а такође је евидентан повећани стрес на послу.

Кључне речи: задовољство, запослени, здравствене установе, истраживање, квалитет

1. УВОД

Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” у сарадњи са Министарством здравља и здравственим установама од 2006. године спроводи истраживање задовољства запослених у здравственим установама у Републици Србији. Национално испитивање задовољства запослених на систематски начин омогућава свим запосленима у здравственим установама у Републици Србији да изнесу своје ставове о опреми, међуљудским односима, времену, могућности професионалног развоја, финансијској надокнади, сарадњи са колегама, претпостављенима, пацијентима, изложености стресу и притиску на послу, па и о томе да ли планирају да промене посао. Ово испитивање, такође, омогућава здравственим установама да, на основу анализа испитивања, идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољство својих корисника.

Ово је компаративна анализа ових истраживања на нивоу Републике Србије.

2. МЕТОД

Истраживање задовољства запослених спроводи се према Стручно-методолошком упутству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” (<http://www.batut.org.rs/index.php?content=1475>).

У 2016. години истраживање задовољства запослених у здравственим установама спроведено је 5. децембра 2016. године. У домовима здравља у периоду од 7 до 20 часова, односно до краја радног времена, у стационарним здравственим установама у периоду од 7 часова 5. децембра 2016. године до 7 часова 6. децембра 2016. године. У

осталим здравственим установама испитивање задовољства запослених спроведено је у радно време тих установа.

У истраживању се користио јединствен упитник за све здравствене установе који је обухватао запослене раднике свих профила. Упитник се састојао од 23 питања, која су 2015. године донекле измењена и модификована у односу на претходни период. Нека су питања избачена, нека измењена, а нека додата. Додата су питања о полу, годинама старости, а број понуђених занимања је проширен. О својој намери одабира занимања у будућности, испитаници су могли, осим досадашњих понуђених одговора, да изаберу и намеру одласка у иностранство. Такође, додато је и питање о допунском занимању. Запослени су на крају упитника били у могућности да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и повећање задовољства запослених. Попуњени упитници су се убацивали у за то предвиђене анкетне кутије. Кутије са упитницима су се непосредно по истеку истраживања, са записницима комисија за стално унапређење квалитета, достављале надлежном институту/заводу за јавно здравље, где је вршен унос и обрада података. Применом *web* технологија измењен је начин уноса података тако што се подаци са попуњених упитника више не уносе у постојеће *excel* базе, већ директно у *on-line* апликацију. Крајем фебруара комплетирана је централна електронска база података (упитници и извештајни обрасци) истраживања у Институту за јавно здравље Србије.

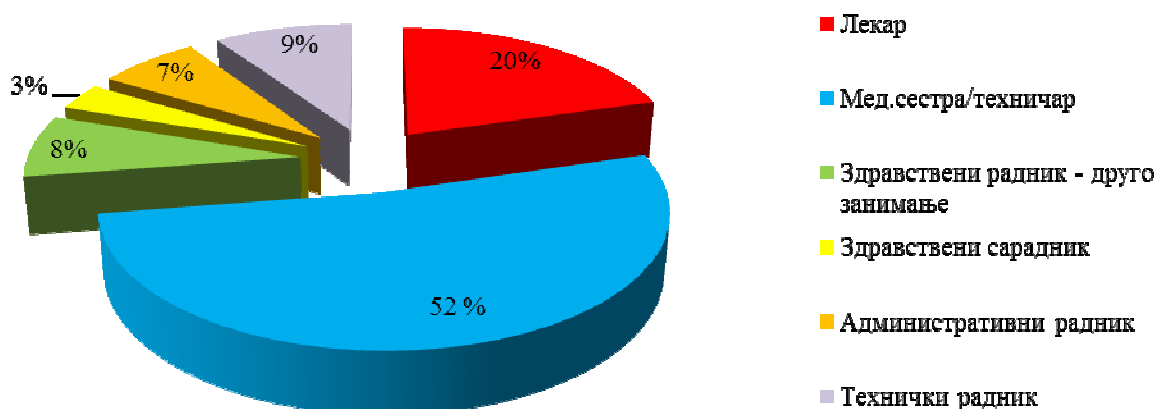
Статистичка обрада: Анализа података за потребе ове анализе обављена је у SPSS 20 софтверском пакету. За све варијабле урађена је анализа дистрибуције одговора (фреквенција) 2016. и компаративна анализа (2011–2016) за одабране аспекте.

3. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

У истраживању професионалног задовољства учествовало је 324 здравствених установа из Плана мреже. Стопа одговора је 82%. Истраживањем су били обухваћени сви запослени присутни на послу 5. децембра 2016. године. Од 76.291 запослених који су тог дана били присутни на послу упитник је подељен за 71.328 запослених, а 58.460 га је попунило. Највећа стопа одговора била је у Косовско-поморавском (100%), а најмања у Пчињском округу (73,8%).

Уколико посматрамо дистрибуцију запослених према занимању (графикон 1), 52% запослених су медицинске сестре/техничари, 20% је лекара, 8% су здравствени радници другог занимања, 3% је здравствених сарадника, 7% административних и 9% техничких радника (графикон 1). Од укупног броја запослених, 13,9% се налази на некој руководећој функцији и као што је за очекивати, ти запослени су задовољнији својим послом у односу на запослене који нису руководиоци (51,8% према 38,9%).

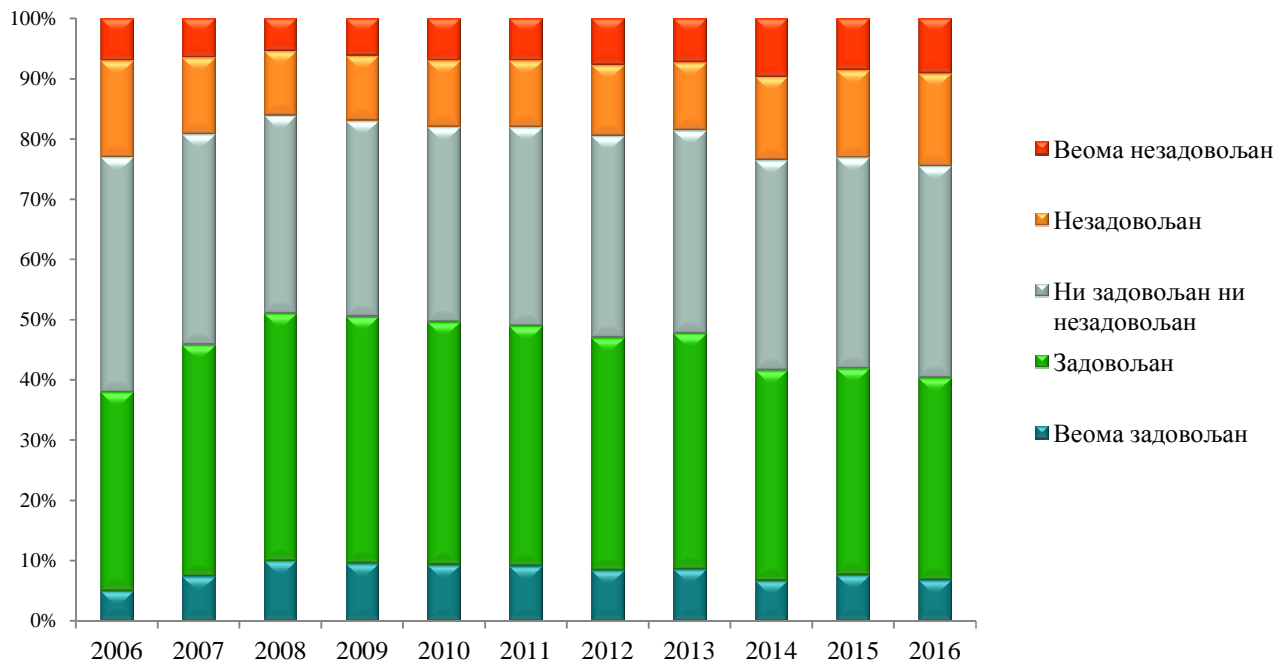
Графикон 1. Дистрибуција запослених према занимању у здравственим установама, Србија, 2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Компаративна анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство међу запосленима континуирано расло од 2006. до 2009. године. Од 2009. до 2014. године проценат задовољних опада и у 2014. проценат задовољних и веома задовољних износи 41,6%. Године 2015. се овај однос одржава. Задовољних и веома задовољних је 41,9%, незадовољних и веома незадовољних је 23,1%. У 2016. години поново примећујемо благи пад задовољства послом и пораст незадовољства. Број оних који су индиферентни према послу из године у годину одржава се отприлике на истом нивоу – око 35% (графикон 2).

Графикон 2. Дистрибуција запослених у здравственим установама према општем задовољству послом, Србија, 2006–2016.

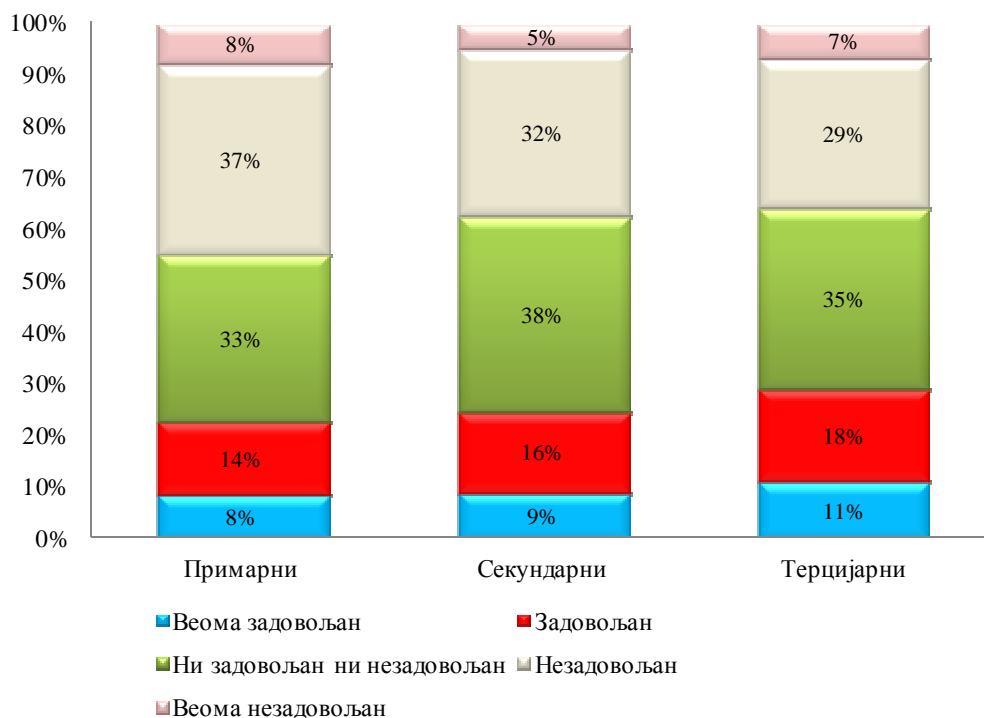


Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Истраживање професионалне сатисфакције у 2016. години и последњих неколико година показало је да се број задовољних и веома задовољних из године у годину смањује и то код свих профила запослених. Истовремено, из године у годину расте број незадовољних и веома незадовољних.

Ако упоредимо опште задовољство послом према нивоима здравствене заштите, закључујемо да су, као и сваке године, најзадовољнији запослени у примарној здравственој заштити. Иако на овом нивоу постоји 45% задовољних и веома задовољних, то је за читавих 3 процентних поена мање него у 2015. години (када их је било 47,8%). На секундарном нивоу је мање задовољних (38%), а на терцијарном још мање (36%) задовољних и веома задовољних. И ове вредности су исте као и у 2015. (графикон 3).

Графикон 3. Дистрибуција запослених према нивоима здравствене заштите и општем задовољству послом, Србија, 2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Ако се погледа дистрибуција задовољства послом према занимању ситуација је веома разнолика. Али, оно што је евидентно је да се проценат веома задовољних у свим занимањима смањује. Код здравствених радника и здравствених сарадника и проценат задовољних је такође мањи него у 2015. години. Код административних и техничких радника смањује се број незадовољних у 2016. години. Интересантан је податак да је број индиферентних према послу порастао у свим занимањима (табела 1).

Табела 1. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и профилу запослених, Србија, 2009–2016.

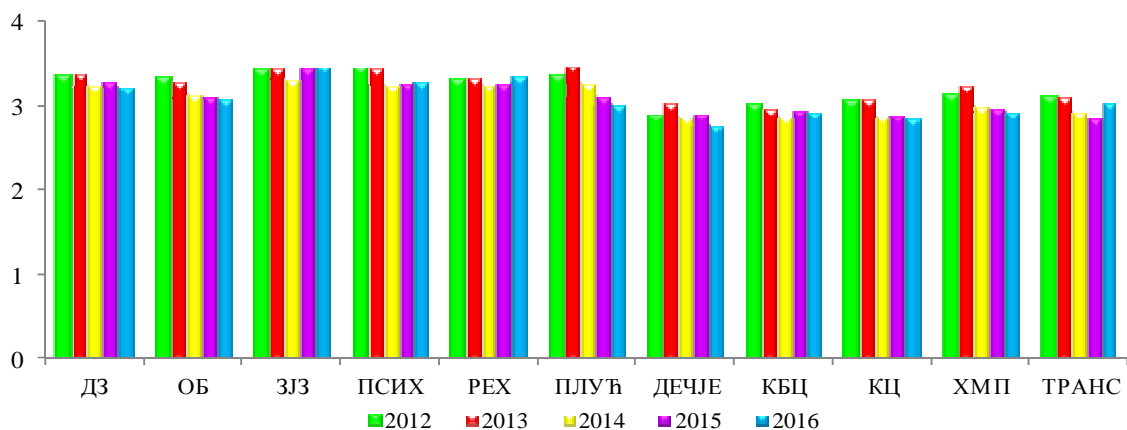
Задовољство	Здравствени радници							
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Веома задовољан	9,8	9,3	9,2	8,4	8,6	6,6	7,5	6,6
Задовољан	42,1	41,3	40,9	39,6	40,2	35	34,3	33,2
Ни задовољан ни незадовољан	31,5	31,7	32,5	32,9	33,1	34,8	34,8	35,1
Незадовољан	10,8	11,2	10,9	11,8	11,2	14	15,1	16,1
Веома незадовољан	5,8	6,5	6,4	7,3	6,9	9,6	8,4	9,0
Здравствени сарадници								
Задовољство	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Веома задовољан	8,9	8,8	9,2	8,5	8,8	7,6	9,5	7,9
Задовољан	40,2	39,3	39,6	38,1	40,0	35,9	39,5	38,9
Ни задовољан ни незадовољан	33,4	32,9	31,1	33,5	31,6	33	33,2	34,4
Незадовољан	10,7	11,6	13,1	12,7	12,4	14,6	11,1	11,6
Веома незадовољан	6,8	7,3	7,1	7,2	7,1	8,9	6,7	7,3
Административни радници								
Задовољство	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Веома задовољан	9,1	9,9	9,7	9,0	9,9	7,3	6,9	8,4
Задовољан	44,0	43,7	45,0	43,4	41,0	40,9	39,4	40,8
Ни задовољан ни незадовољан	33,0	33,3	32,2	33,3	34,2	34	33,1	34,0
Незадовољан	9,0	8,2	7,9	8,4	9,5	11,1	10,4	10,1
Веома незадовољан	4,9	4,9	5,2	5,9	5,5	6,6	7,1	6,8
Технички радници								
Задовољство	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Веома задовољан	8,8	9,3	7,9	8,0	8,2	6,1	7,2	7,0
Задовољан	34,3	33,6	32,2	32,2	32,7	32	31,0	31,9
Ни задовољан ни незадовољан	37,0	35,5	37,2	37,3	37,3	37,3	38,4	37,9
Незадовољан	10,9	11,4	11,8	12,4	11,6	13,3	12,6	12,3
Веома незадовољан	9,0	10,2	10,9	10,1	10,2	11,3	10,8	10,9

Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,47) у 2016. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље, након чега следе запослени у болницама за рехабилитацију (3,36) и психијатрију (3,30), у домовима здравља (3,22), општим

болницама (3,10) и заводима за трансфузију (3,05). Задовољство послом је оцењено са најнижом оценом међу запосленима у заводима за хитну медицинску помоћ (2,95), клиничким центрима (2,86) и запосленим у дечјим болницама (2,76) (графикон 2). У односу на 2015. годину просечна оцена нижа је у домовима здравља, општим, плућним и дечјим болницама, заводима за трансфузију, клиничко-болничким и клиничким центрима (графикон 4).

Графикон 4. Просечна оцена задовољства послом запослених према врсти здравствене установе, Србија, 2012–2016.

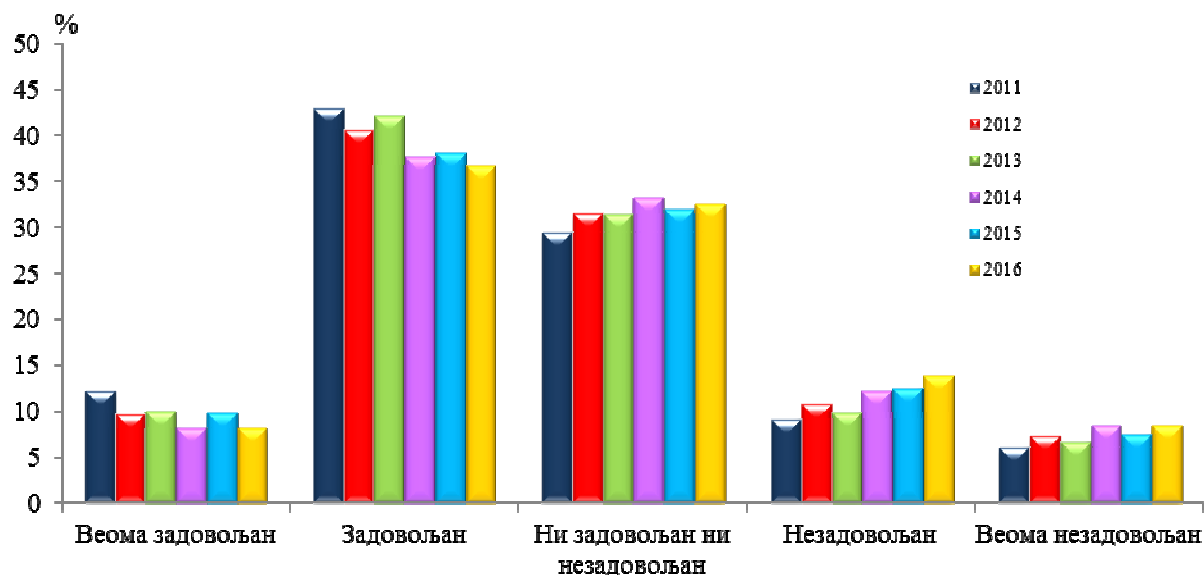


Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Посматрајући опште задовољство послом запослених у домовима здравља примећује се да од 2009. константно пада проценат задовољних и веома задовољних, док се повећава проценат незадовољних и веома незадовољних (графикон 5).

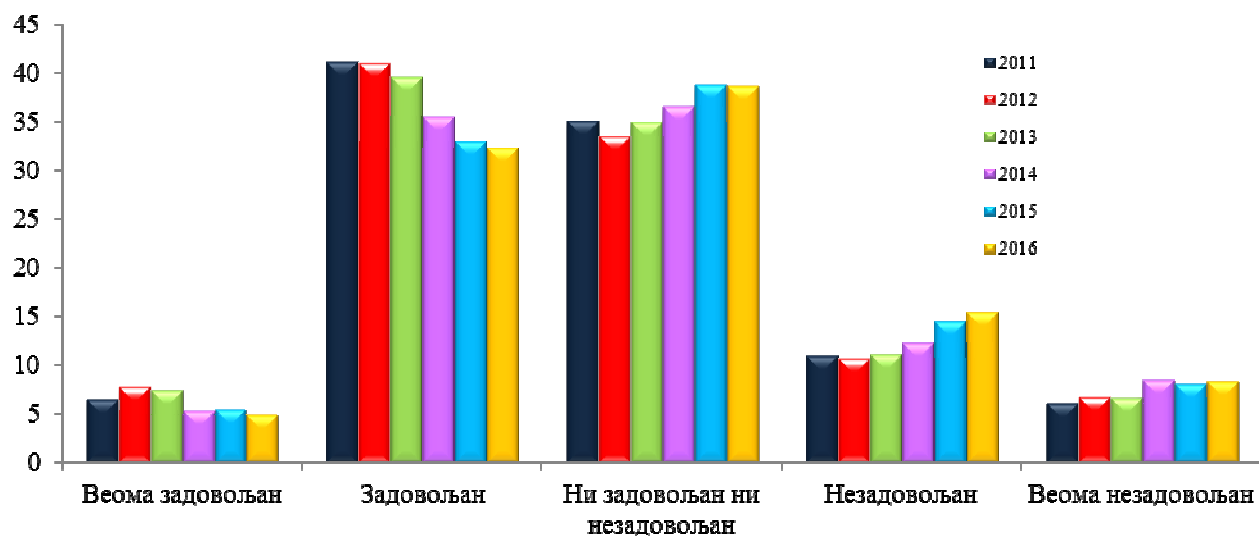
И у општим болницама број запослених који су задовољни и веома задовољни послом из године у годину показује тренд постепеног смањења, док број незадовољних и веома незадовољних константно расте (графикон 6).

Графикон 5. Дистрибуција запослених у домовима здравља према општем задовољству послом, Србија, 2011–2016.



Извор података: ИЗЈЗС База истраживања задовољства запослених 2016.

Графикон 6. Дистрибуција запослених у општим болницама према општем задовољству послом, Србија, 2011–2016.

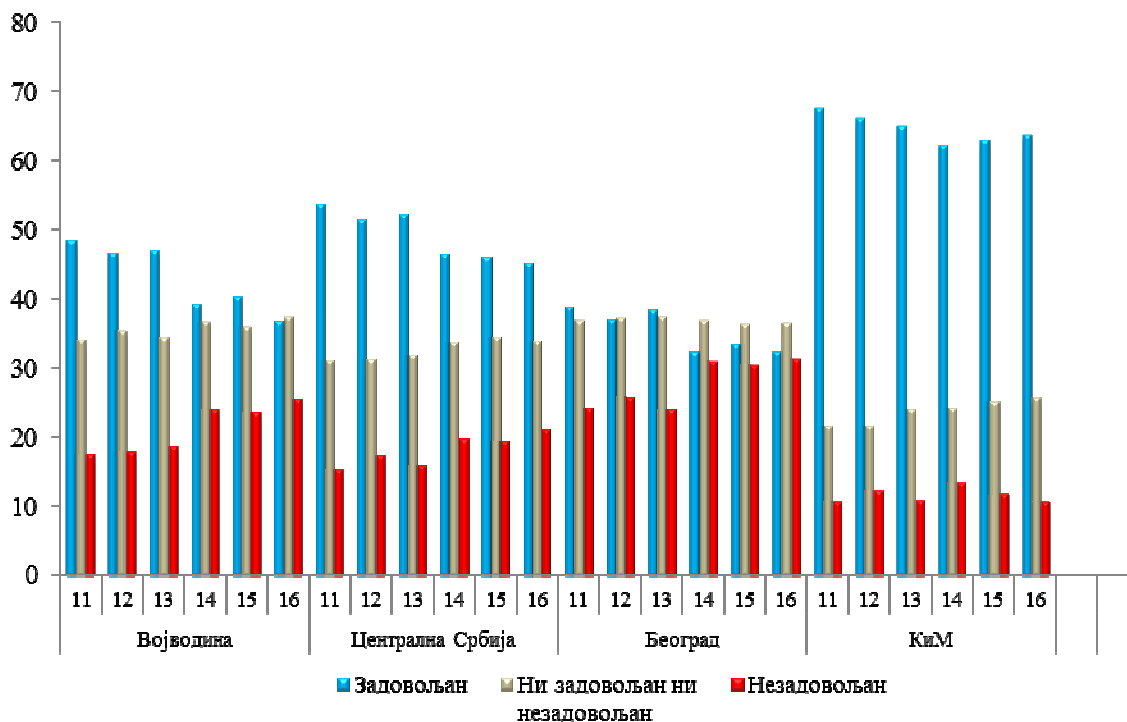


Извор података: ИЗЈЗС База истраживања задовољства запослених 2016.

Задовољство запослених, посматрано по регионима (за потребе истраживања су овде одвојено приказани подаци за Београд, Војводину, централну Србију и Косово и Метохију), показује да је од 2011. године највећи проценат незадовољних запослених на

територији града Београда. Тај број је из године у годину већи. У међувремену, број задовољних се исто толико смањило, тако да је последњих година на територији града Београда број задовољних, незадовољних и оних који су индиферентни према послу приближно исти. Тренд смањења задовољства и повећања незадовољства је настављен и у 2016. години.

Графикон 7. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и регионалним областима, Србија, 2011–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава од почетка испитивања задовољства запослених у здравственим установама (графикон 7).

Ако се анализира задовољство послом према различитим аспектима, примећује се да су међусобна сарадња са колегама и однос пацијената према запосленима оцењени највећом средњом оценом, док је очекивано задовољство финансијском надокнадом оцењено најнижом оценом 2,3. (табела 2).

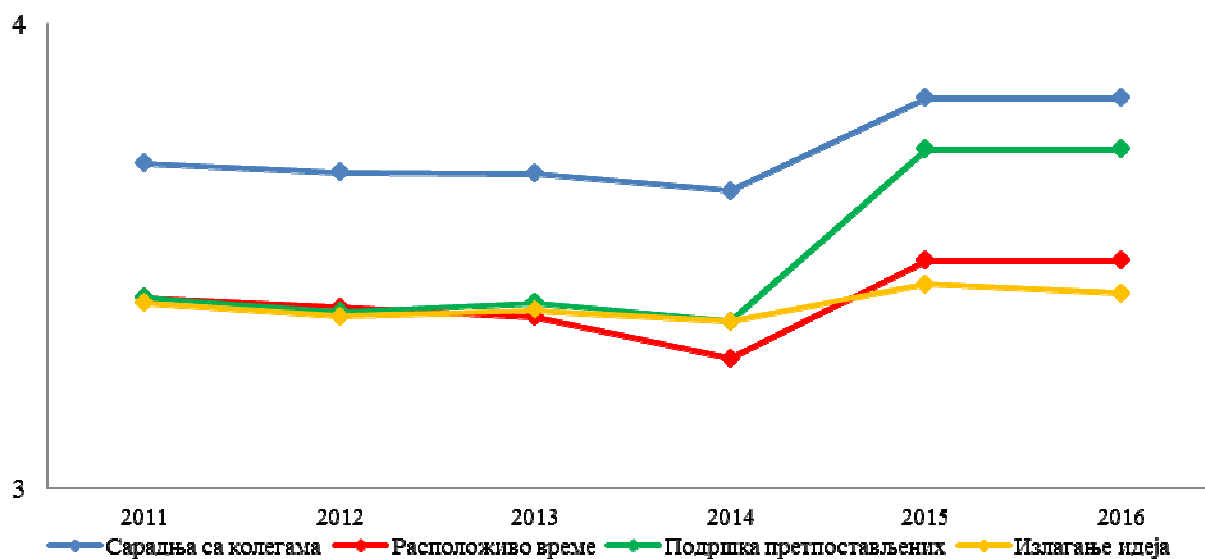
Табела 2. Средње оцене различитим аспекта задовољства запослених у здравственим установама, 2016.

Однос пацијената према запосленима	3,14
Непосредна сарадња са колегама	3,84
Непосредна сарадња са претпостављенима	3,73
Расположиво време за рад са пацијентима	3,59
Могућности да у раду користе сва своја знања, способности и вештине	3,54
Аутономија у обављању посла – могућност да доношења одлука	3,51
Расположиво време за обављање посла	3,41
Добијање јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла	3,46
Могућност изношења својих идеја претпостављенима	3,42
Могућност за професионални развој / континуирану едукацију	3,37
Руковођење и организација рада у установи	3,32
Адекватност опреме за рад	3,19
Уважавање и вредновање рада запосленог	3,15
Финансијска надокнада за рад	2,33

Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Анализа резултата истраживања показује да су од 2011. године запослени највећом просечном оценом оцењивали сарадњу са колегама, а у 2015. години та сарадња, као уосталом и други аспекти задовољства, добили су већу просечну оцену него у прошлим годинама и тај се тренд одржава и у 2016. години (графикон 8).

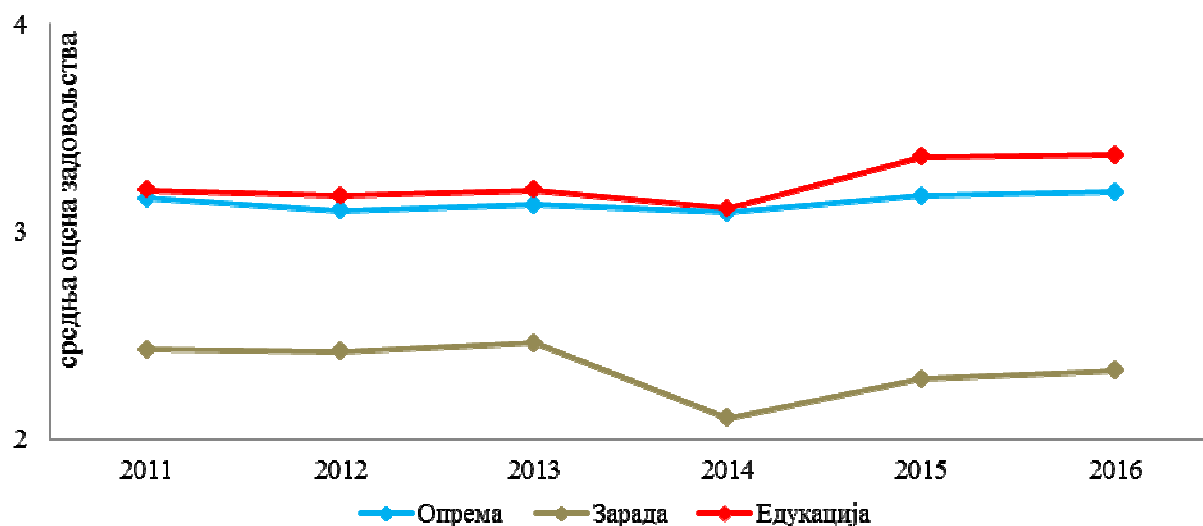
Графикон 8. Аспекти посла којима су запослени најзадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2011–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Када се погледају аспекти незадовољства у послу (а то су зарада, опрема и могућност едукације), може се приметити да је у 2015. и овде дошло до благог пораста средње оцене, али се тај тренд није наставио у 2016. години (графикон 9).

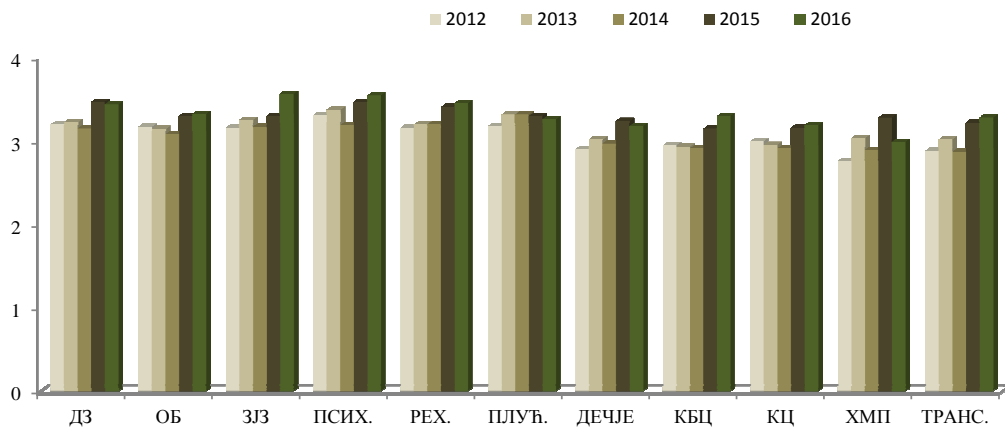
Графикон 9. Аспекти посла којима су запослени најнезадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2011–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Уколико посматрамо задовољство запослених појединим аспектима посла, а у односу на врсту здравствене установе, резултати су следећи: **професионалним развојем** најзадовољнији су запослени у заводима и институтима за јавно здравље (средња оцена задовољства 3,51). Најнезадовољнији овим аспектом су били запослени у заводима за хитну медицинску помоћ (графикон 10).

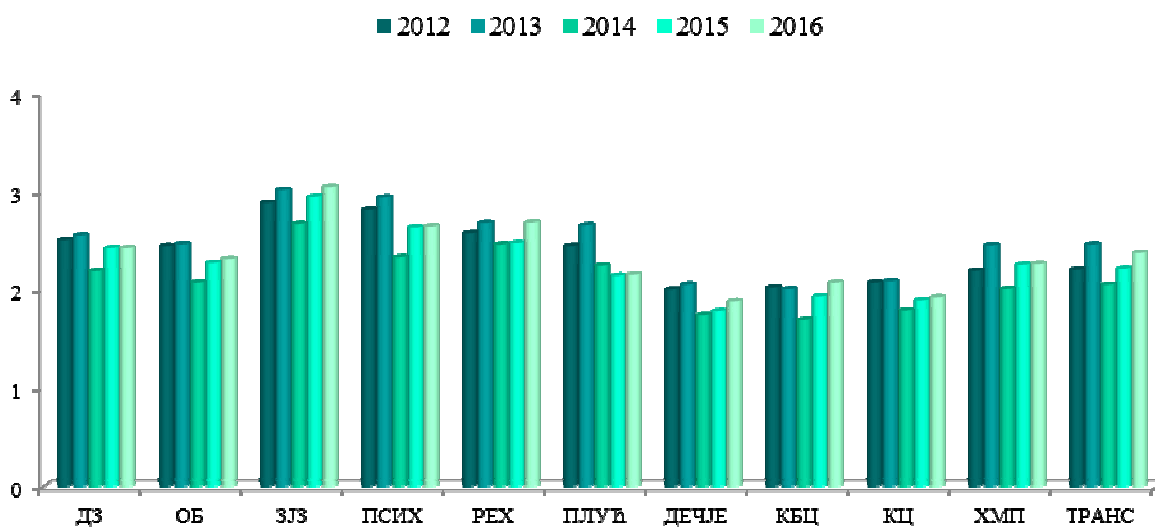
Графикон 10. Просечна оцена задовољства запослених могућностима професионалног развоја у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Месечним примањима су и даље најзадовољнији запослени у институтима и заводима за јавно здравље (3,04), а најнезадовољнији у дечјим болницама (1,88). У 2016. задовољство примањима је порасло у свим установама, мада минимално, тек на другу децималу средње оцене (графикон 11).

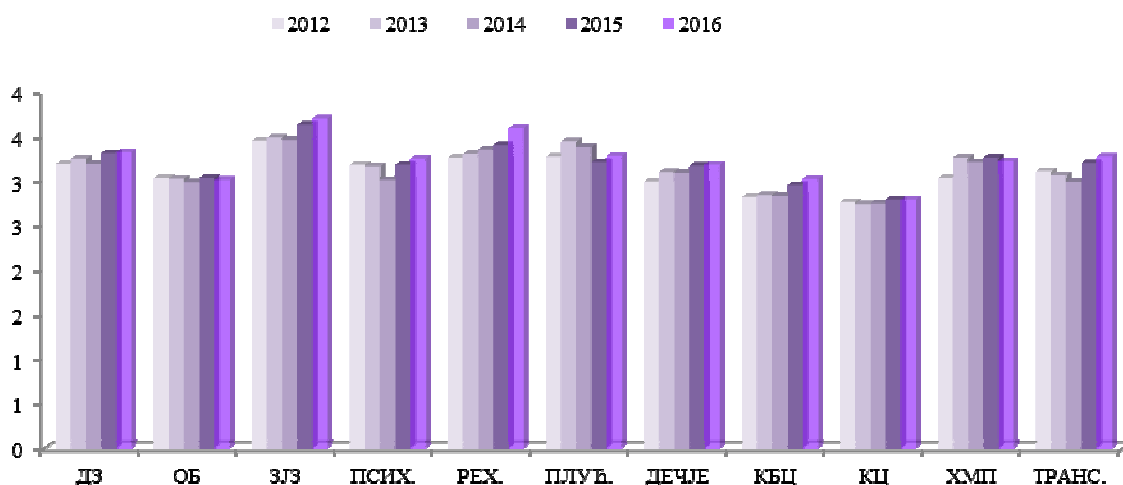
Графикон 11. Просечна оцена задовољства запослених месечним примањима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Највећу средњу оцену задовољства **опремом са којом раде** исказали су запослени у заводима за јавно здравље – 3,70. У овим се установама бележи пораст задовољства овим аспектом (за 0,07) у односу на прошлу годину. Најнижу исказану оцену, као и 2015. године, имају клинички центри (2,79) и та је оцена иста као и прошле године. У свим осталим установама, осим у општим болницама и заводима за хитну медицинску помоћ, задовољство овим аспектом је порасло (графикон 12).

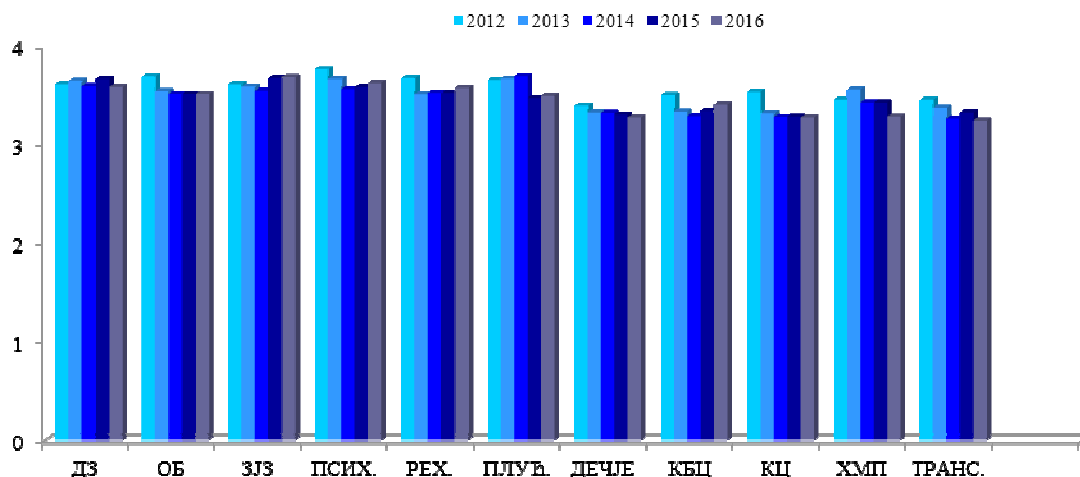
Графикон 12. Просечна оцена задовољства запослених опремом са којом раде у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

С обзиром да се здравствени професионалци, у много већој мери него друге професије, ослањају на **аутономију у раду**, значајно је да је ово један од битних аспеката задовољства запослених. Може се приметити да су по овом аспекту запослени били задовољнији – ни једна средња оцена није била испод 3. Уједно су запослени у заводима за јавно здравље најзадовољнији овим аспектом (средња оцена је 3,68 и порасла је за 0,01) (графикон 13).

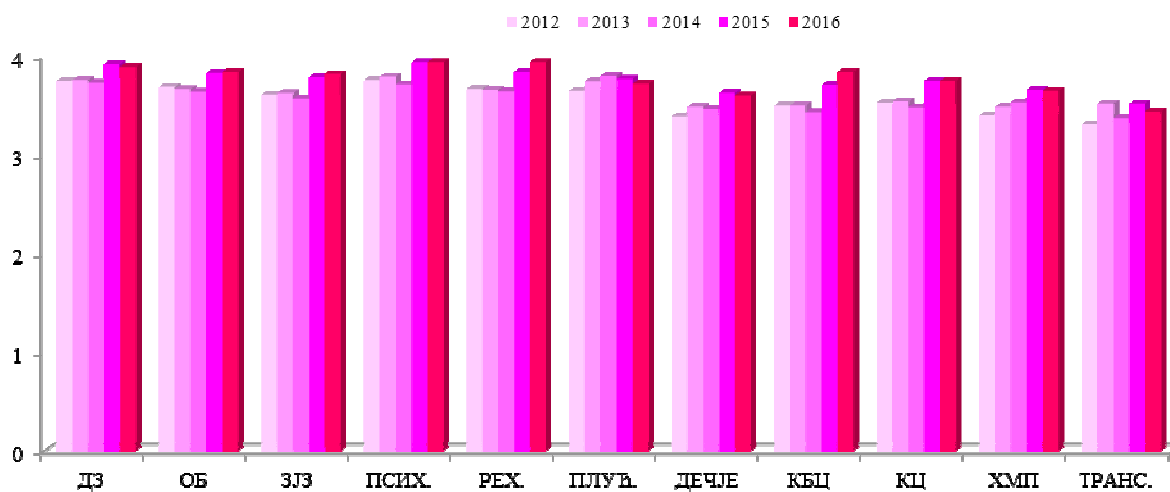
Графикон 13. Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у раду у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Задовољство **сарадњом са колегама** највеће је у домовима здравља (3,89), а најмање у заводима за трансфузију крви (3,44), где се смањило у односу на 2015. годину за 0,08 средње оцене (графикон 14).

Графикон 14. Просечна оцена задовољства запослених сарадњом са колегама у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.



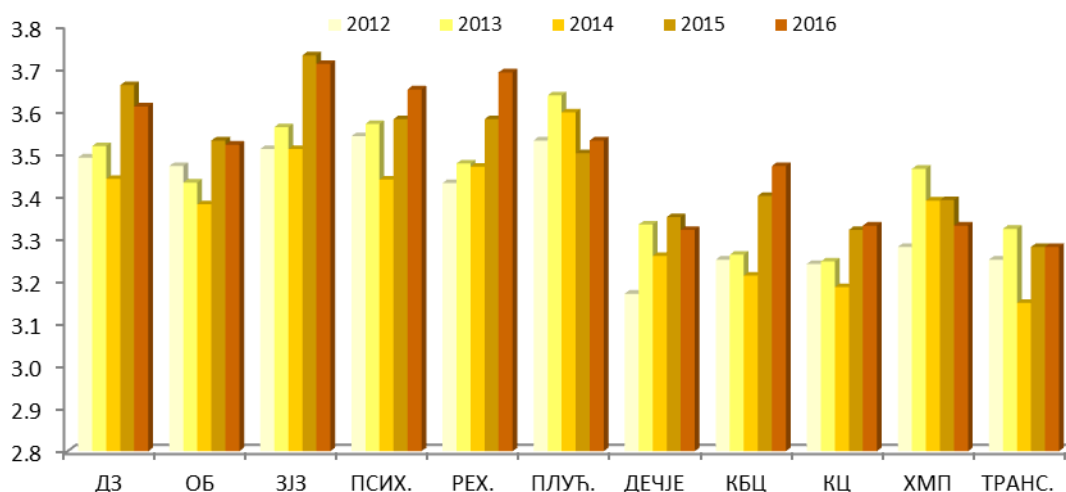
Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Редовне евалуације рада и **могућност да користе знања и вештине** су аспекти посла који су значајни за задовољство запослених, а посебно за професионално задовољство средњег медицинског кадра. Генерално, запослени су задовољнији уколико им се пружа могућност да током обављања посла користе знања и вештине које поседују.

Редовније евалуације рада од стране надређених подстичу задовољство послом. Задовољство расположивим временом за обављање послова је и одраз организације процеса рада у здравственој установи (графикони 15, 16 и 17) и генерално, ови аспекти посла су уско повезани са начином руковођења и организацијом рада једне установе.

Као и осталим аспектима, тако и могућношћу да **користе своја знања и вештине**, запослени у 2016. години у појединим установама су задовољнији него у 2015. Најзадовољнији су опет запослени у заводима за јавно здравље (3,71), а запослени у дечјим болницама су најнезадовољнији, и њихово задовољство овим аспектом износи 3,32 (графикон 15).

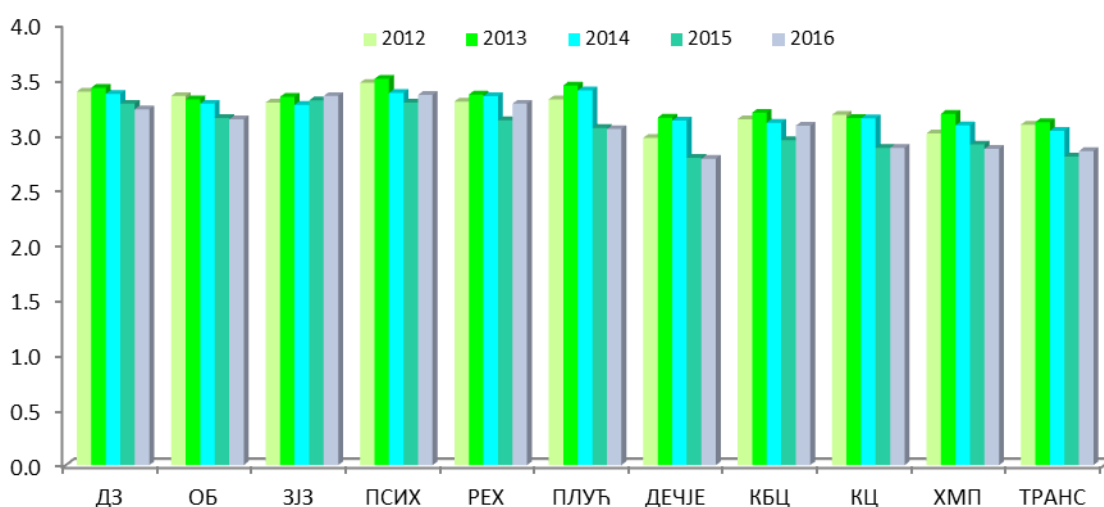
Графикон 15. Просечна оцена задовољства запослених могућностима да користе своја знања и вештине у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Питање у анкети: *У којој мери сте задовољни постојањем редовних евалуација вашег рада од стране руководиоца у упитнику у 2015. години* замењено је питањем које има шири контекст: *У којој мери сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада.* Можда је то разлог опадања задовољства овим аспектом у свим установама (вредновање није усмерено само на надређене) (графикон 16).

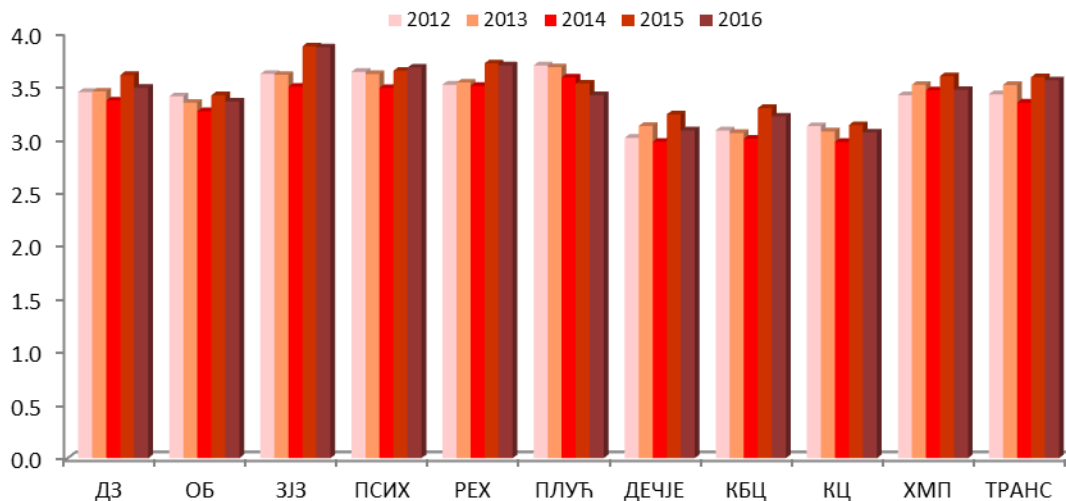
Графикон 16. Просечна оцена задовољства запослених редовним евалуацијама рада од стране надређених у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Скоро у свим здравственим установама задовољство **расположивим временом за обављање посла** у 2016. години у односу на претходне године је опало, осим у болницама за психијатријске болести. Овим аспектом најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (3,86), док су најнезадовољнији запослени у клиничким центрима (3,06) (графикон 17).

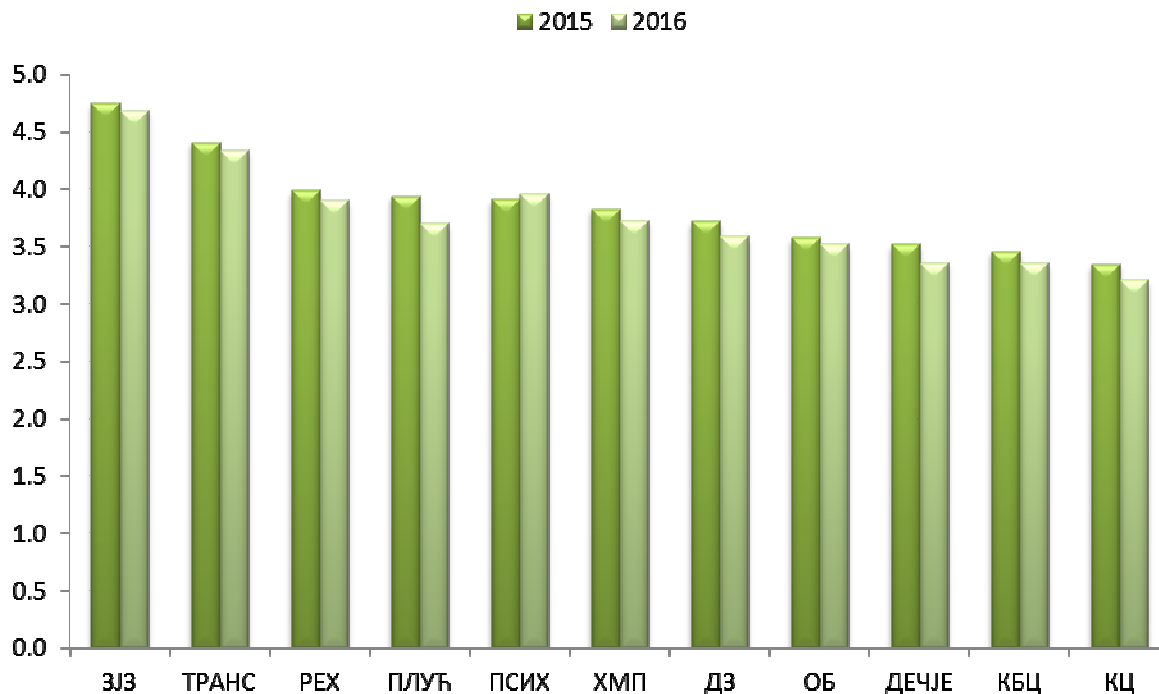
Графикон 17. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање посла, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2012–2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Ново питање које је први пут постављено испитаницима је било *У којој мери сте задовољни расположивим временом за рад са пацијентима*. Како се запослени односе према времену које им је на располагању за рада са пацијентима видимо из графикона 18. Задовољство расположивим временом се у свим установама смањило, а највише у болницама за лечење плућних болесника, али је задовољство ипак најниже у клиничким центрима (3,21). Најзадовољнији су поново у заводима за јавно здравље (4,69).

Графикон 18. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2015–2016.



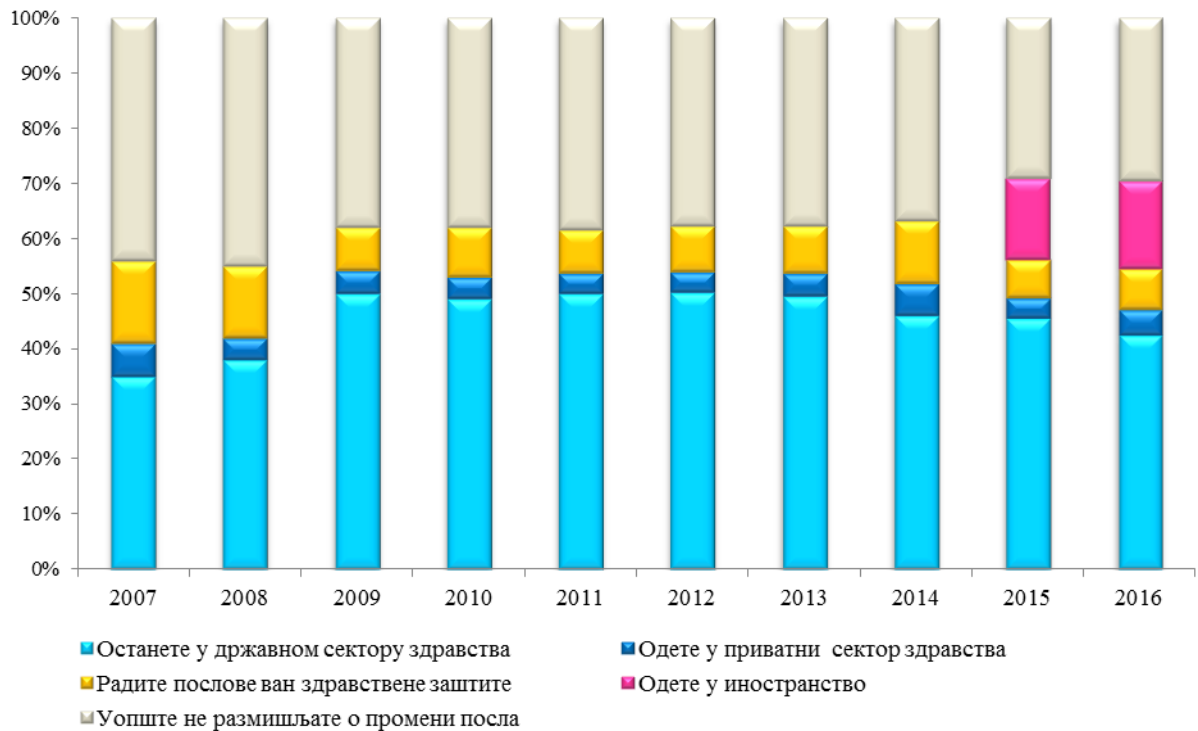
Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

На питање које се односило на **промену посла**: („У наредних 5 година планирате да ...”), запослени су дали следеће одговоре: 28,6% запослених је изјавило да уопште не би мењали посао, 41,1% би остало у државном сектору здравства, 7,3% би радили послове који су ван система здравствене заштите и 4,5% би отишло да ради у приватни здравствени сектор, читавих 15,5% је изјавило да има намеру да оде у иностранство.

Као што се може видети из графикана 19. од 2009. до 2013. године планови запослених у здравственим установама се нису или су се врло незнатно мењали. Међутим, у 2014. години за 2 процентна поена порастао је број оних који планирају да оду у приватни сектор здравства, па и оних који планирају да потпуно напусте посао у здравственој заштити (за 2,6 процентна поена). Истовремено опада број оних који не размишљају о промени посла (за 1 процентни поен), или планирају да остану у државном

сектору (за 3,71 процентних поена). У 2016. години 15,5% (скоро цео један процентни поен више него у 2015.) запослених који би да оду у иностранство у следећих пет година је очигледно највише регрутован из редова оних који су се ранијих година изјаснили да не размишљају о промени посла, затим у мањој мери од оних који би да раде ван система здравства, још мање од оних који би да оду у приватнике.

Графикон 19. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2007–2016.

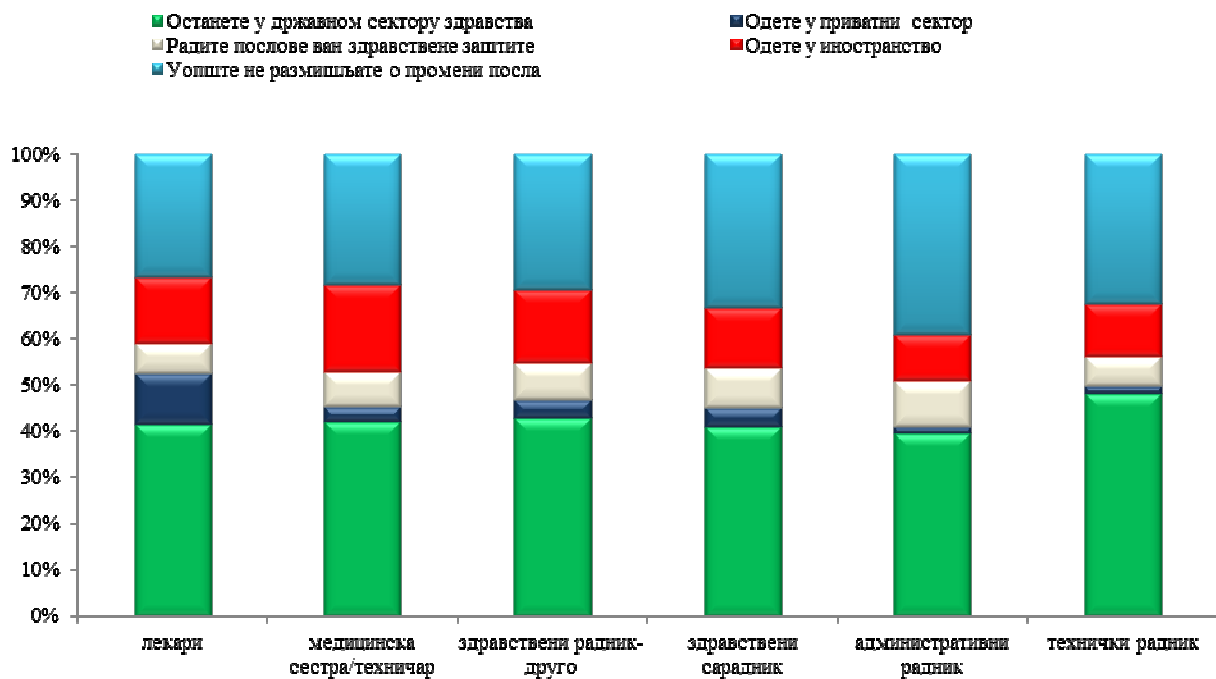


Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Дистрибуција запослених који су одговорили на питање о намери посла у будућих пет година у односу на садашње занимање (графикон 20) је показала да од свих лекара 42% има намеру да остане у државном сектору здравства, још 27% њих ни не размишља о промени посла, док 14% има намеру да оде у иностранство. Од свих медицинских сестара и техничара 19% би да оде у иностранство, што је за цела два процентна поена

више него у 2015. Такође, исту намеру има и велики проценат осталих здравствених радника (16%). Интересантан је податак да технички радници у највећем броју планирају да остану у систему здравствене заштите (49%).

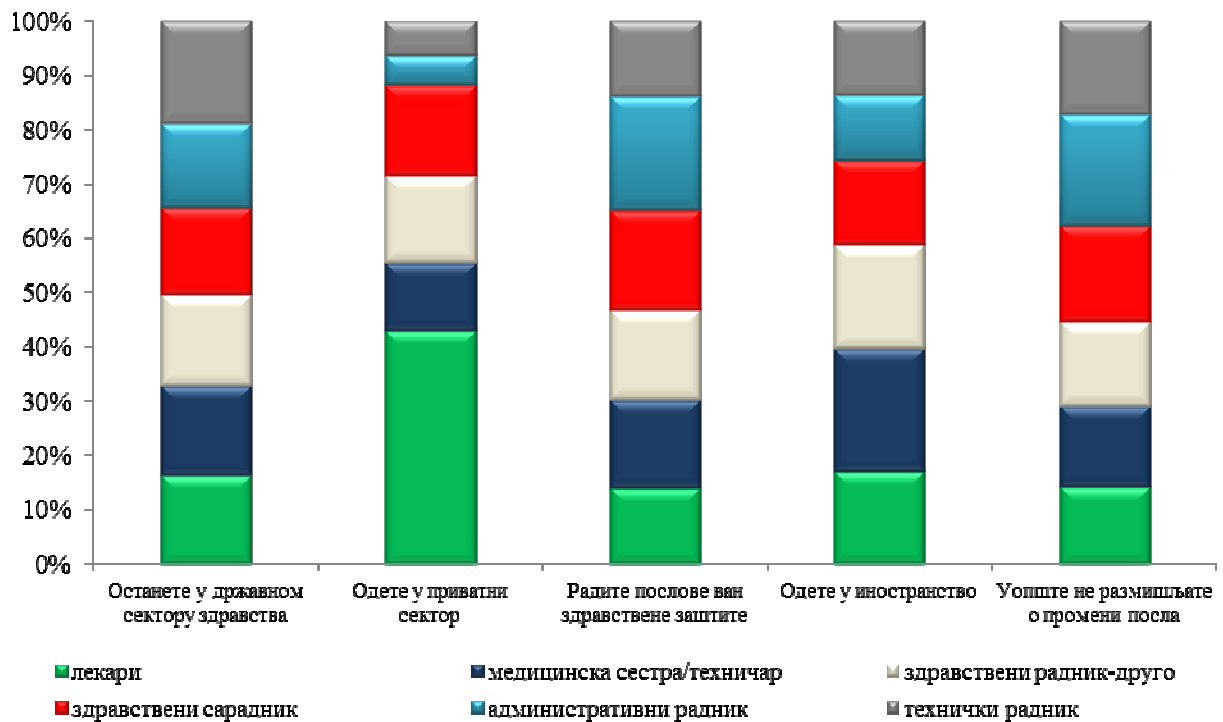
Графикон 20. Дистрибуција запослених према профилу у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Ако се анализира дистрибуција свих профила запослених у односу на намеру посла у будућности (5 година) закључује се да од оних испитаника који ће остати у државном сектору здравства подједнак је проценат свих занимања, а од оних који ће отићи у приватни сектор, највише је лекара. О одласку у иностранство највише је изјашњених медицинских сестара и техничара (графикон 21).

Графикон 21. Дистрибуција свих профила запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2016.

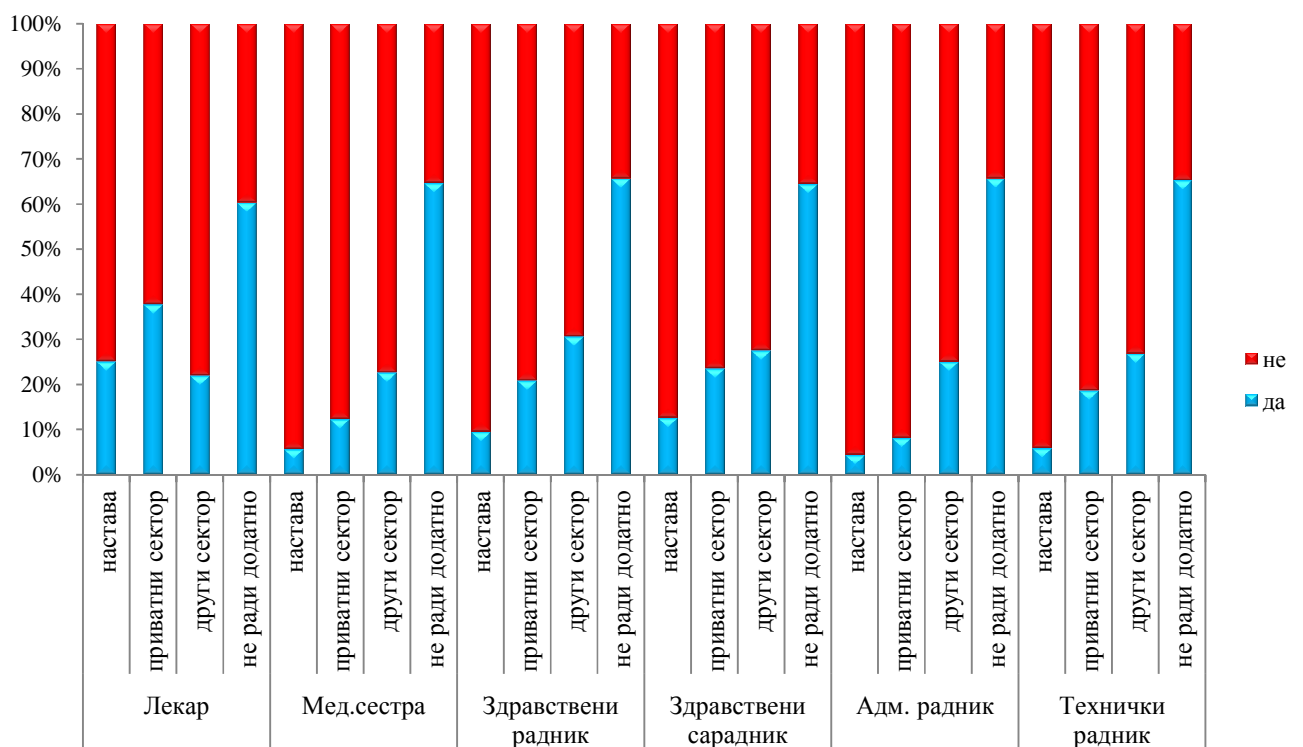


Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Питање које је први пут постављено у истраживању 2015. године било је: *Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и у: настави, приватној пракси или у неком другом сектору?* У настави је пријавило да ради 25% лекара, 6% медицинских сестара или техничара, 10% здравствених радника другог занимања, 13% здравствених сарадника, 4,3% административних и 5,8% техничких радника. Интересантан је податак да у 2015. години административни и технички радници нису пријављивали да имају додатни рад у настави. Допунски рад у приватној пракси обавља 38% лекара, а у другом сектору 22%. Медицинске сестре највише допунски раде у другом сектору (23%), затим

у приватној пракси (12%) и у настави (6%). Такође, и остали профили запослених највише раде у другом, затим у приватном сектору, а најмање у настави. Да додатно не ради нигде, осим у својој здравственој установи, изјаснило се око 64% запослених свих профила (графикон 22).

Графикон 22. Процент запослених који осим у својој здравственој установи, допунски ради у настави, приватној пракси или у неком другом сектору, Србија 2016.

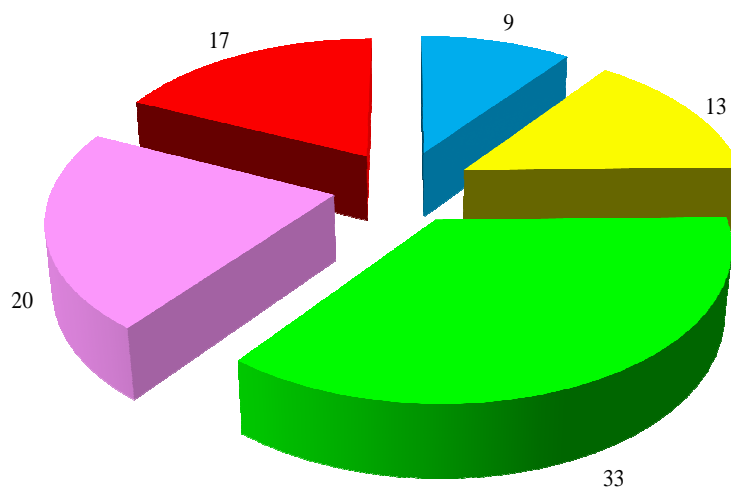


Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Стрес на раду је психолошка реакција која се јавља због притиска које стварају захтеви посла и немогућности правовременог одговора запослених на те захтеве. Уколико су захтеви посла сложени, тешки или опасни, уколико нису у складу са очекивањима, могућностима, знањима, вештинама људи, ако се недовољно уклапају у расположиво време и ритам рада, ако су услови на раду ван граница физичке и психичке толеранције, без могућности за усавршавање и напредовање, уколико је посао несигуран,

друштвено непризнат, слабо плаћен, испуњен сукобима у колективу, резултат је непријатан доживљај стреса на раду. Наше истраживање је показало да је једна трећина запослених (37%) у здравственим установама много и веома много под стресом или притиском приликом обављања посла. Ако овоме додамо још 33% оних који су умерено под стресом, долазимо до закључка да 70% запослених трпи неку врсту стреса или притиска у току обављања свакодневних активности на послу.

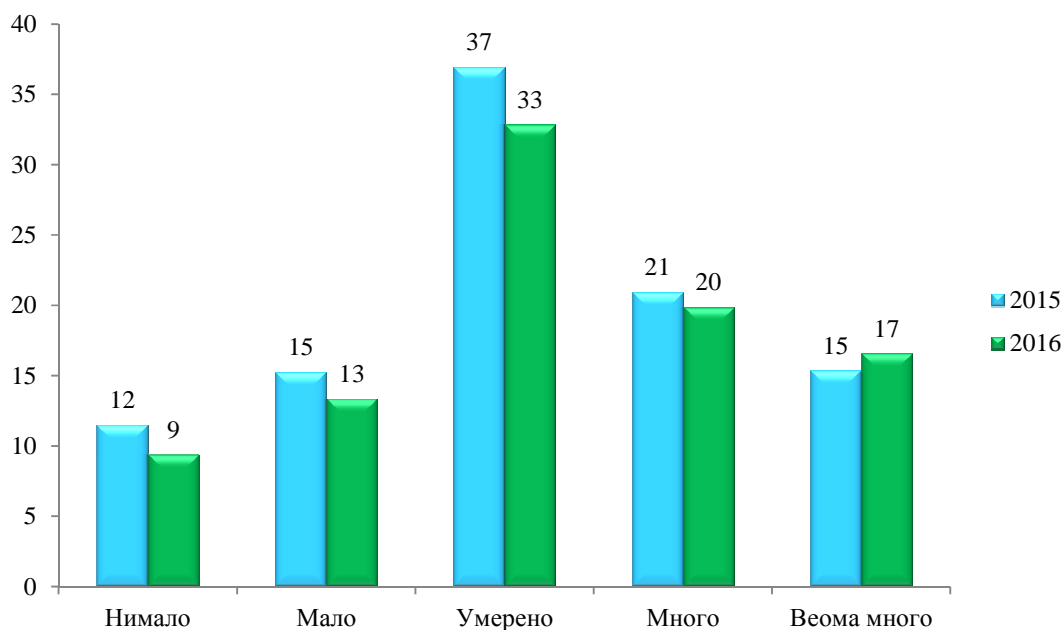
Графикон 23. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Ако се упореди изложеност стресу у односу на 2015. годину, види се да у 2016. години запослени веома многи трпе стрес на послу и то у већој мери него раније (за два процентна поена).

Графикон 24. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015. и 2016.

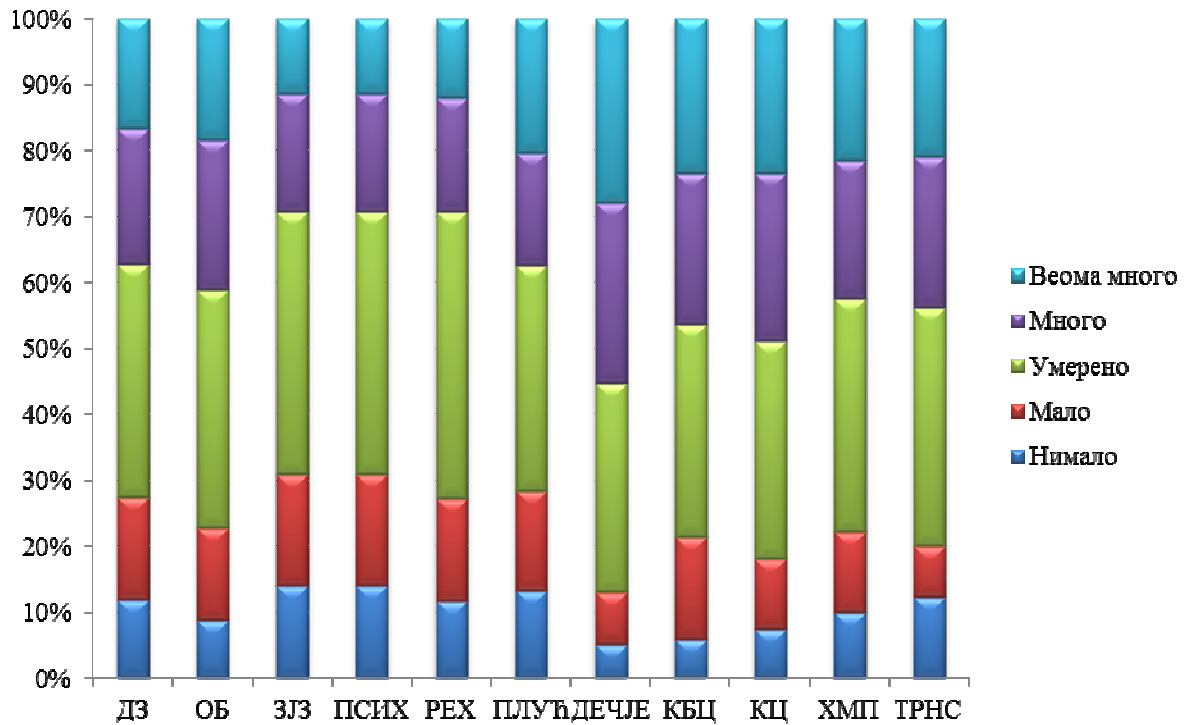


Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Посматрајући исцрпљеност повезану са послом по врсти здравствене установе у којој раде, напетост и стрес (много и веома много), већ неколико година за редом, у највећем проценту осећају запослени у дечјим болницама (55% запослених, пет процентних поена више него у 2015.) и клиничким центрима (49%). Велики притисак и стрес такође трпе и запослени у клиничко-болничким центрима (46%) и заводима за трансфузију крви (44%). Најмањи стрес у послу осећају запослени у специјалним установама за лечење психијатријских болесника, заводима за јавно здравље и специјалним болницама за рехабилитацију. Без обзира што су запослени у овим

установама, у поређењу са другим, исказали најмањи стрес, он је ипак доста висок и доживљава га једна трећина запослених у овим установама (графикон 25).

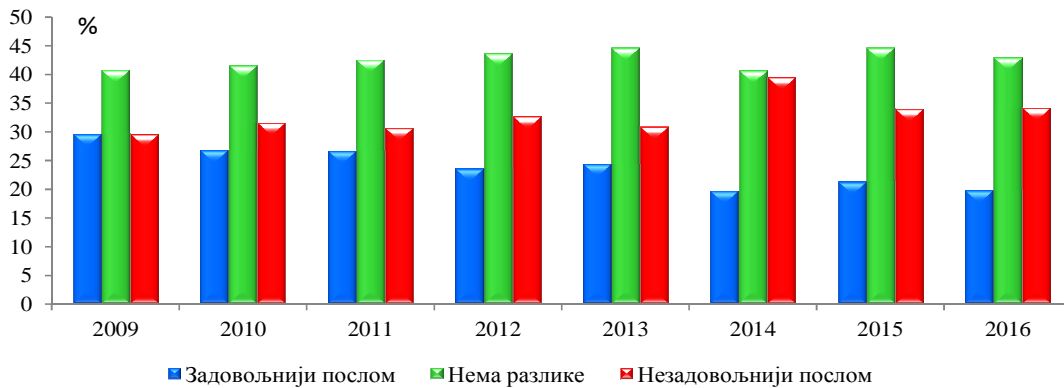
Графикон 25. Дистрибуција запослених по врстама здравствених установа у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Од 2009. године запослени су одговарали и на питање да ли су задовољнији послом који обављају у односу на време од пре пет година. Постепено се смањивао проценат запослених који су сматрали да су данас задовољнији послом него што су то били пре пет година, а растао проценат запослених који се осећа данас незадовољније него пре пет година (графикон 26).

Графикон 26. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас, Србија, 2009–2016.

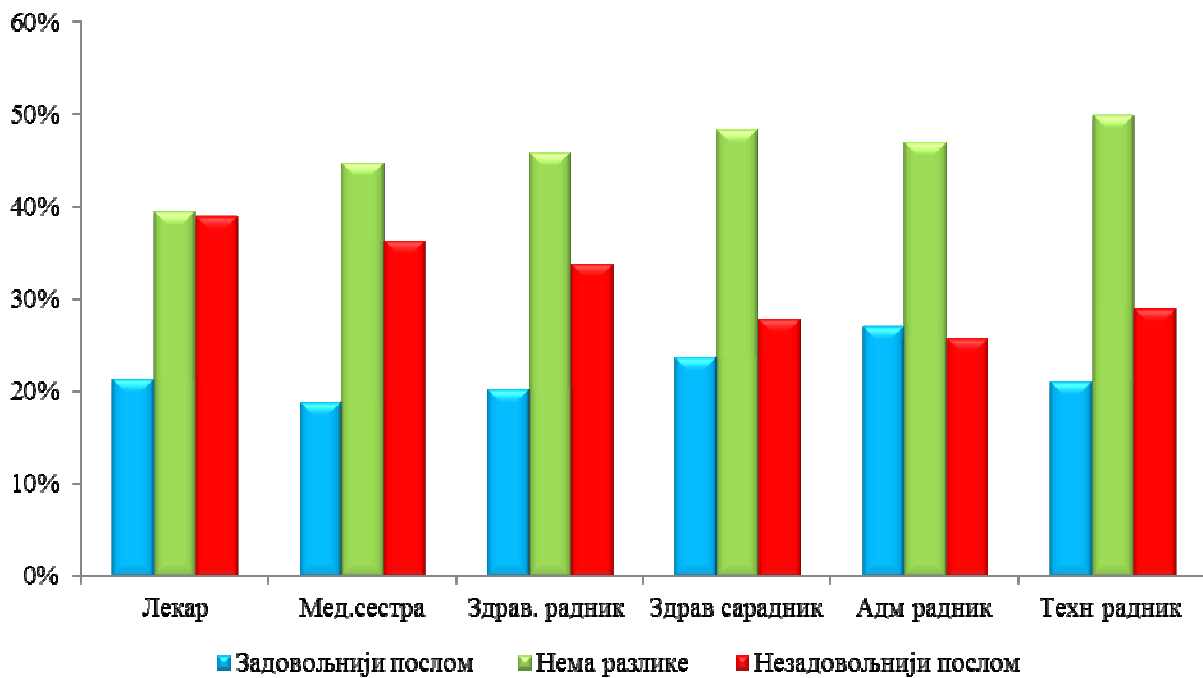


Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Посматрано по врсти здравствене установе, пораст задовољства у односу на пре пет година исказали су запослени у специјалним болницама за рехабилитацију (32,1%). Са друге стране, највећи осећај незадовољства у односу на пре пет година исказали су у специјалним дечјим болницама (47,3%) и тај осећај незадовољства је већи за 3,2 процентна поена него у 2015. години и за читавих 10 процентних поена него у 2014.

Уколико се пореди задовољство послом пре пет година и данас према профилу запослених (графикон 27), највише незадовољнијих је међу лекарима и медицинским сестрама/техничарима, где је више од једне трећине (лекари – 39%, сестре – 36%) незадовољнијих данас послом у односу на једну петину (лекари – 21%, сестре – 19%) која је задовољнија. Највише задовољних је међу административним радницима (27%) и здравственим сарадницима (24%). Најнижи проценат задовољних запослених је у групи медицинских сестара (19%).

Графикон 27. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас и профилу запослених, Србија, 2016.



Извор података: ИЗЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2016.

Последњи део упитника се односио на сугестије, примедбе и предлоге запослених ради унапређења квалитета рада и задовољства запослених. Добили смо велики број разноразних примедби и предлога, али ако би се све примедбе сортирале и сажеле на једноставне одговоре, може се приметити да се убедљиво највећи број примедби односио на низак лични доходак, односно да испитаници нису довољно плаћени за свој рад, а затим на недостатак кадра. Најчешће примедбе запослених:

1. Мале плате
2. Недовољно кадра и боља расподела већ постојећег
3. Недостатак или израубована опрема и апаратура за рад
4. Боља организација посла и примена система награђивања и кажњавања према раду

5. Преоптерећеност административним делом посла
6. Лоши међуљудски односи и понашање руководиоца
7. Недостатак заштитне одеће и обуће
8. Недостатак простора, или неадекватан простор, лоша хигијена простора
9. Неадекватан однос пацијената према особљу
10. Велики број испитаника је ставило примедбу да не види сврху писања било каквих предлога.

4. ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕДЛОЗИ МЕРА

1. Истраживање професионалне сатисфакције у 2016. години и последњи неколико година показало је да се број задовољних и веома задовољних из године у годину смањује и то код свих профила запослених. Истовремено, из године у годину расте број незадовољних и веома незадовољних.
2. Најзадовољнији су запослени у примарној здравственој заштити. На примарном нивоу задовољство запослених је веће по свим аспектима него у секундарном и терцијарном.
3. Процент веома задовољних у свим занимањима се смањује. Код здравствених радника и здравствених сарадника и проценат задовољних је такође мањи него у 2015. години. Код административних и техничких радника смањује се број незадовољних у 2016. години. Интересантан је податак да је број индиферентних према послу порастао у свим занимањима.
4. Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,47) у 2016. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље. Задовољство послом је

оцењено са најнижом оценом међу запосленима у заводима за хитну медицинску помоћ (2,95), клиничким центрима (2,86) и запосленим у дечјим болницама (2,76).

5. Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава и током последњих осам година, док је убедљиво најниже задовољство код запослених у здравственим установама на територији града Београда. Задовољство запослених показује тренд смањења, односно повећања незадовољства.
6. Међусобна сарадња са колегама и однос пацијената према запосленима оцењени су највећом средњом оценом, док је, очекивано, задовољство финансијском надокнадом оцењено најнижом оценом 2,3. Месечним примањима су и даље најзадовољнији запослени у институтима и заводима за јавно здравље (3,04), а најнезадовољнији у дечјим болницама (1,88).
7. Запослени су и у 2016. години били најзадовољнији оним аспектима посла којима су били задовољни и у претходним годинама. То су социјални аспекти као што су сарадња са колегама, али и подршка претпостављених, расположиво време за обављање послова и могућност изношења сопствених идеја.
8. У 2016. години 15,5% (у 2015. години – 14,7%) запослених планирало је да оде у иностранство у следећих пет година и они су очигледно највише регрутовани из редова испитаника који су се ранијих година изјаснили да не размишљају о промени посла, затим у мањој мери од оних који би да раде ван система здравства, још мање од оних који би да оду у приватнике.
9. Ако се анализира дистрибуција свих профила запослених у односу на намеру посла у будућности (5 година) закључује се да је подједнак проценат свих

занимања који планира да остане у државном сектору здравства, а од оних који ће отићи у приватни сектор највише је лекара. О одласку у иностранство највише је изјашњених медицинских сестара и техничара.

10. Као одговоре на питање о допунском раду више од половине испитаника изјаснило се да не ради допунски. У настави је најчешће раде лекари медицинске сестре и техничари. Допунски рад у приватној пракси такође најчешће обављају лекари, али на другом месту су здравствени сарадници. У другом сектору су највише ангажовани здравствени радници других профила.
11. Наше истраживање је показало да је једна трећина запослених (37%) у здравственим установама много и веома много под стресом или притиском приликом обављања посла. Ако овоме додамо још 33% оних који су умерено под стресом, долазимо до закључка да 70% запослених трпи неку врсту стреса или притиска у току обављања свакодневних активности на послу.
12. Стрес у највећем проценту осећају запослени у дечјим болницама (55% запослених, пет процентних поена више него у 2015.) и клиничким центрима. Велики притисак и стрес такође трпе и запослени у клиничко-болничким центрима и заводима за трансфузију крви. Најмањи стрес у послу осећају запослени у специјалним установама за лечење психијатријских болесника, заводима за јавно здравље и специјалним болницама за рехабилитацију.
13. Постепено се смањује проценат запослених који су сматрали да су данас задовољнији послом него што су то били пре пет година, а расте проценат запослених који се осећа данас незадовољније него пре пет година.

С обзиром да су наша истраживања показала да је највеће незадовољство запослених месечном надокнадом за пружени рад и да из године у оно расте, а такође евидентан је повећани стрес на послу, предлози мера се односе на ова два аспекта:

I Осећај корисности на послу повећава зарада али и остале бенефиције, које запослени добијају као компензацију за свој рад. Системи награђивања могу бити индивидуални (за изузетно залагање, прековремени рад), и групни (тимски и групни бонуси, односно стимулације). Претпоставка ефикасног награђивања радног учинка захтева квалитетну анализу и комуникацију између запослених и руководства. Запослени често повезују професионални развој с унапређењем. Поједине установе и поједина радна места, посебно у сектору здравствене заштите, не могу обезбедити хијерархијско напредовање. Због тога је потребно да се стратегија награђивања базира на подстицању појединаца да унапређење препозна у професионалном и личном развоју, уместо у напредовању у хијерархији према све вишим платним нивоима.

Систем стимулације и мотивације запослених, поред материјалних, мора обухватати и оне нематеријалног карактера јер им је циљ задовољење различитих људских потреба. Будући да потребе нису само материјалне, већ и социјалне и психолошке (потребе раста и развоја појединца, професионално признавање способности, статуса, социјални контакти...) потребно је систем материјалне стимулације допунити нематеријалним подстицајима који истичу значај сваког појединца за установу и уважавају његов индивидуални допринос. Ови подстицаји укључују све више и остале факторе мотивације попут партиципације у постављању циљева и одлучивању, аутономије у обављању задатака и одговорности, дефинисању послова, сарадњи са другим институцијама, могућност континуиране едукације, флексибилно радно време, итд.

II Занимања у сектору здравствене заштите су, по правилу, веома стресна. Као стресори у служби могу бити: промена технологије, рад са пацијентима, промена организационе структуре, промена људи, повећани захтеви, кратки рокови... Потребно је да руководиоци у службама и одељењима идентификују места где се стрес нарочито јавља у већем интензитету по запослене и препознају особе које осећају висок ниво стреса. Одговор на повећан ниво стреса на радном месту треба да буде и на организационом нивоу, што је посао менаџмента, али и превентивно деловање на индивидуалном нивоу појединца.

Задовољство послом је субјективна категорија и представља личну перцепцију запосленог у којој мери су задовољена његова очекивања од посла којим се бави. Као такво, сигурно да је подложно укупном осећању мањег задовољства због економске нестабилности и несигурности времена у коме је истраживање спроведено. Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају.

Прилог 1. Упитник о задовољству запослених, дистрибуција одговора



МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Републике Србије

ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„Др Милан Јовановић Батут”



РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ 2016. ГОДИНЕ (у процентима)

1. У којој мери сте задовољни:

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>	<i>Не односи се на мене</i>
Адекватношћу опреме за рад у служби	8,8	18,8	28,1	33,9	9,8	0,6
Расположивим временом за обављање посла	6,7	14,3	23,3	43,4	11,8	0,5
Расположивим временом за рад са пацијентима	7,3	15,0	22,0	34,7	9,5	11,5
Аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносите одлуке	6,7	12,1	25,2	38,9	13,9	3,3
Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине	5,6	11,1	24,7	42,0	15,5	1,2
Уважавањем и вредновањем вашег рада	13,0	17,9	23,7	32,8	12,3	0,5
Непосредном сарадњом са колегама	3,5	6,1	19,0	46,0	24,8	0,5
Непосредном сарадњом са претпостављенима	5,5	7,6	20,0	43,0	23,3	0,7
Односом пацијената према Вама	5,4	8,3	20,1	39,0	17,0	10,2
Могућностима за професионални развој/ континуирану едукацију	9,5	14,9	25,3	33,8	12,6	3,9
Финансијском надокнадом за рад	32,9	27,5	19,3	14,5	5,2	0,6
Руковођењем и организацијом рада у установи	9,9	13,7	27,7	33,5	13,6	1,5
Добијањем јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла	6,6	11,3	26,6	41,3	13,7	0,6
Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима	8,4	11,8	26,0	37,9	14,7	1,1

Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском?

Нимало	10,2
Мало	14,5
Умерено	35,7
Много	21,6
Веома много	18,0

Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада:

Задовољнији послом	20,4
Нема разлике	44,4
Незадовољнији послом	35,2

Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:

Останете у државном сектору здравства	42,3
Одете у приватни сектор здравства	4,6
Радите послове ван здравствене заштите	7,6
Одете у иностранство	16,0
Уопште не размишљате о промени посла	29,5

Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате:

Веома незадовољан	9,1
Незадовољан	15,4
Ни задовољан ни незадовољан	35,2
Задовољан	33,6
Веома задовољан	6,8

ОПШТИ ПОДАЦИ

Пол:

Мушки	21,1
Женски	78,9

Године старости:

Мање од 35	17,8
Од 35 до 54	64,1
Више од 55	18,1

Занимање:

Лекар	20,4
Медицинска сестра/техничар	52,1
Здравствени радник – друго занимање	7,8
Здравствени сарадник	3,4
Административни радник	6,9
Технички радник	9,4

Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?

Да	13,9
Не	86,1

Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и:

дозвољено је заокружити више од једног одговора

	да	не
У настави	10,7	89,3
У приватној пракси	19,9	80,1
У неком другом сектору	23,9	76,1
Не радим додатно	63,9	36,1

Прилог 2. Ранг свих здравствених установа према средњој оцени задовољства запослених у 2016. години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	Дом здравља Дољевац	4,23
2	Завод за јавно здравље Нови Пазар	4,22
3	Завод за јавно здравље Кикинда	4,13
4	Дом здравља Косјерић	4,12
5	Институт за јавно здравље Крагујевац	4,09
6	Завод за антирабичну заштиту Нови Сад	4,07
7	Дом здравља Владимирци	4,06
8	Дом здравља Савски Венац	4,03
9	Специјална болница за лечење и рехабилитацију „Меркур”, Врњачка Бања	4,03
10	Дом здравља Зубин Поток	4
11	Дом здравља Ниш	3,99
12	Дом здравља Бела Црква	3,92
13	Специјална болница за рехабилитацију „Врањска Бања”, Врање	3,92
14	Дом здравља Осечина	3,9
15	Дом здравља Приштина	3,89
16	Општа болница Гњилане	3,89
17	Завод за јавно здравље Ћуприја	3,87
18	Завод за јавно здравље Ужице	3,86
19	Дом здравља Крушевац	3,84
20	Завод за хитну медицинску помоћ Нови Сад	3,79
21	Дом здравља Лепосавић	3,78
22	Дом здравља Стара Пазова	3,78
23	Специјална болница за психијатријске болести Вршац	3,78
24	Специјална болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Нови Пазар	3,76
25	Завод за јавно здравље Крушевац	3,76
26	Завод за јавно здравље Пожаревац	3,74
27	Завод за јавно здравље Сремска Митровица	3,73
28	Дом здравља Врњачка Бања	3,72
29	Завод за судску медицину Ниш	3,71
30	Дом здравља Медвеђа	3,67
31	Дом здравља Смедерево	3,67
32	Дом здравља Вршац	3,67
33	Општа болница Косовска Митровица	3,67
34	Дом здравља Нова Варош	3,66
35	Дом здравља Прешево	3,66
36	Дом здравља Жагубица	3,66
37	Дом здравља Грачаница	3,65
38	Дом здравља Мало Црниће	3,65

39	Дом здравља Србобран	3,65
40	Специјална болница за рехабилитацију Бања Ковиљача	3,65
41	Специјална болница Сокобања	3,64
42	Дом здравља Куршумлија	3,63
43	Дом здравља Баточина	3,62
44	Дом здравља Голубац	3,62
45	Дом здравља Топола	3,62
46	Завод за здравствену заштиту студената Нови Сад	3,62
47	Дом здравља Бујановац	3,61
48	Дом здравља Уб	3,61
49	Дом здравља Бела Паланка	3,6
50	Дом здравља Блаце	3,6
51	Дом здравља Обреновац	3,6
52	Дом здравља Параћин	3,6
53	Завод за биоциде и медицинску екологију	3,59
54	Општа болница Књажевац	3,58
55	Клиника за стоматологију Војводине	3,57
56	Дом здравља Косовска Митровица	3,56
57	Дом здравља Сопот	3,56
58	Дом здравља Звечан	3,56
59	Општа болница Параћин	3,56
60	Специјална болница за рехабилитацију „Агенс”, Матарушка Бања, Краљево	3,56
61	Завод за јавно здравље Зајечар	3,56
62	Завод за јавно здравље Пирот	3,55
63	Општа болница Крушевац	3,54
64	Завод за јавно здравље Косовска Митровица	3,54
65	Завод за јавно здравље Шабац	3,54
66	Дом здравља Ћићевац	3,53
67	Клиника за стоматологију Ниш	3,53
68	Дом здравља Брус	3,52
69	Општа болница Пирот	3,52
70	Специјална болница за рехабилитацију Врдник	3,52
71	Дом здравља Нова Црња	3,51
72	Дом здравља Опово	3,51
73	Дом здравља Пећинци	3,51
74	Завод за стоматологију Крагујевац	3,5
75	Институт за ментално здравље	3,49
76	Специјална болница за рехабилитацију „Гамзиград”, Зајечар	3,49
77	Завод за јавно здравље Панчево	3,49
78	Дом здравља Кула	3,48
79	Дом здравља Варварин	3,48
80	Специјална болница за рехабилитацију „Рибарска Бања”, Крушевац	3,48
81	Завод за јавно здравље Суботица	3,48
82	Дом здравља Ражањ	3,47

83	Завод за јавно здравље Краљево	3,47
84	Дом здравља Љубовија	3,46
85	Дом здравља Озаци	3,46
86	Дом здравља Штрпце	3,46
87	Дом здравља Тутин	3,46
88	Дом здравља Велико Градиште	3,46
89	Специјална болница за рехабилитацију Ивањица	3,46
90	Институт за јавно здравље Војводине Нови Сад	3,45
91	Завод за јавно здравље Лесковац	3,45
92	Дом здравља Александровац	3,44
93	Дом здравља Лучани	3,44
94	Дом здравља Пожаревац	3,44
95	Дом здравља Кањижа	3,43
96	Завод за јавно здравље Ваљево	3,43
97	Дом здравља Трговиште	3,41
98	Завод за здравствену заштиту радника Нови Сад	3,41
99	Специјална болница за болести зависности	3,4
100	Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију	3,4
101	Дом здравља Босилеград	3,39
102	Дом здравља Рашка	3,39
103	Дом здравља Власотинце	3,39
104	Општа болница Прибој	3,39
105	Завод за трансфузију крви Војводине Нови Сад	3,39
106	Дом здравља Богатић	3,38
107	Дом здравља Кучево	3,38
108	Завод за здравствену заштиту радника Ниш	3,38
109	Завод за здравствену заштиту студената Ниш	3,38
110	Дом здравља Бечеј	3,37
111	Дом здравља Сврљиг	3,37
112	Општа болница Горњи Милановац	3,37
113	Завод за јавно здравље Врање	3,37
114	Дом здравља Чајетина	3,36
115	Дом здравља Жабари	3,36
116	КБЦ Бежанијска коса	3,36
117	Специјална болница за психијатријске болести Нови Кнежевац	3,36
118	Дом здравља Пирот	3,35
119	Општа болница Јагодина	3,35
120	Општа болница Лесковац	3,35
121	Општа болница Сурдулица	3,34
122	Дом здравља Бачки Петровац	3,33
123	Дом здравља Љиг	3,33
124	Специјална болница за рехабилитацију Апатин	3,32
125	Специјална болница за рехабилитацију Бујановац	3,32
126	Дом здравља Ивањица	3,31
127	Дом здравља Лајковац	3,31

128	Дом здравља Мали Зворник	3,31
129	Дом здравља Пожега	3,31
130	Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања”, Ниш	3,31
131	Специјална болница за цереброваскуларне болести Свети Сава	3,31
132	Специјална болница за рехабилитацију „Гејзер” Сијаринска Бања, Медвеђа	3,31
133	Завод за јавно здравље Чачак	3,31
134	Дом здравља Доња Гуштерица	3,3
135	Дом здравља Кнић	3,3
136	Дом здравља Лазаревац	3,3
137	Институт за реуматологију	3,3
138	КБЦ Приштина - Грачаница	3,3
139	Завод за трансфузију крви Ниш	3,3
140	Дом здравља Бајина Башта	3,29
141	Дом здравља Јагодина	3,29
142	Дом здравља Књажевац	3,29
143	Специјална болница за неуролошка и посттрауматска стања Стари Сланкамен	3,29
144	Дом здравља Лесковац	3,27
145	Дом здравља Пријеполје	3,27
146	Дом здравља Сомбор	3,27
147	Општа болница Чачак	3,27
148	Дом здравља Алексинац	3,26
149	Дом здравља Беочин	3,26
150	Дом здравља Лапово	3,26
151	Дом здравља Лебане	3,26
152	Специјална болница за психијатријске болести Горња Топоница, Ниш	3,26
153	Дом здравља Ариље	3,24
154	Дом здравља Краљево	3,24
155	Дом здравља Шабац	3,24
156	Дом здравља Врбас	3,24
157	Институт за јавно здравље Ниш	3,24
158	Општа болница Петровац	3,24
159	Дом здравља Прилужје	3,23
160	Специјална болница за плућне болести Бела Црква	3,23
161	Завод за јавно здравље Зрењанин	3,23
162	Дом здравља Пландиште	3,22
163	Дом здравља Велика Плана	3,22
164	Дом здравља Владичин Хан	3,22
165	Дом здравља Крагујевац	3,21
166	Дом здравља Мионица	3,21
167	Дом здравља Сечањ	3,21
168	Специјална болница за психијатријске болести др Лаза Лазаревић	3,21

169	Дом здравља Шид	3,2
170	Дом здравља Сремска Митровица	3,2
171	Дом здравља Бабушница	3,19
172	Дом здравља Ковачица	3,19
173	Институт за рехабилитацију Београд	3,19
174	Општа болница Алексинац	3,19
175	Општа болница Смедеревска Паланка	3,19
176	Општа болница Врање	3,19
177	Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	3,19
178	Дом здравља Коцељева	3,18
179	Дом здравља Нови Пазар	3,18
180	Општа болница Смедерево	3,18
181	Дом здравља Нови Кнежевац	3,17
182	Дом здравља Сента	3,17
183	Дом здравља Ваљево	3,17
184	Специјална болница за рехабилитацију Меленци	3,17
185	Дом здравља Бољевац	3,16
186	Дом здравља Лозница	3,16
187	Дом здравља Прибој	3,16
188	Општа болница Ћуприја	3,16
189	Општа болница Шабац	3,16
190	Дом здравља Алибунар	3,15
191	Дом здравља Бојник	3,15
192	Дом здравља Инђија	3,15
193	Дом здравља Житорађа	3,15
194	Општа болница Кикинда	3,15
195	Завод за здравствену заштиту студената	3,15
196	Дом здравља Бор	3,14
197	Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње	3,14
198	Дом здравља Аранђеловац	3,13
199	Дом здравља Мајданпек	3,13
200	Дом здравља Темерин	3,13
201	Дом здравља Зајечар	3,13
202	Институт за медицину рада Србије др Драгомир Карајовић	3,13
203	Специјална болница за ендемску нефропатију Лазаревац	3,13
204	Специјална болница за интерне болести Врњачка Бања	3,13
205	Дом здравља Трстеник	3,12
206	Дом здравља Чачак	3,11
207	Дом здравља Бач	3,11
208	Дом здравља Мали Иђош	3,11
209	Дом здравља Рековац	3,11
210	Дом здравља Бачка Топола	3,1
211	Институт за кардиоваскуларне болести Војводине Сремска Каменица	3,1
212	Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију	3,1

213	Дом здравља Неготин	3,09
214	Дом здравља Панчево	3,09
215	Дом здравља Рача	3,08
216	Дом здравља Сјеница	3,08
217	Дом здравља Земун	3,08
218	Општа болница Вршац	3,08
219	Војна болница Ниш	3,08
220	Завод за јавно здравље Сомбор	3,08
221	КБЦ Драгиша Мишовић Дедиње	3,07
222	Општа болница Аранђеловац	3,07
223	Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор”	3,07
224	Завод за плућне болести и туберкулозу Ниш	3,07
225	Дом здравља Димитровград	3,06
226	Дом здравља Гацин Хан	3,06
227	Дом здравља Житиште	3,06
228	Општа болница Неготин	3,06
229	Дом здравља Соко Бања	3,05
230	Институт за неонатологију	3,05
231	Општа болница Краљево	3,05
232	КЦ Ниш	3,05
233	Дом здравља Апатин	3,04
234	Општа болница Прокупље	3,04
235	Општа болница Зрењанин	3,04
236	Дом здравља Кикинда	3,03
237	Дом здравља Ковин	3,03
238	Дом здравља Косово Поље	3,02
239	Дом здравља Смедеревска Паланка	3,02
240	Дом здравља Зрењанин	3,02
241	Градски завод за геронтологију	3,02
242	Завод за хитну медицинску помоћ Крагујевац	3,02
243	КЦ Крагујевац	3,02
244	Дом здравља Мерошина	3
245	Општа болница Мајданпек	3
246	Општа болница Пријеполје	3
247	Завод за здравствену заштиту радника МУП-а	3
248	Дом здравља Петровац	2,99
249	Дом здравља Врање	2,99
250	Градски завод за јавно здравље Београд	2,99
251	Општа болница Бор	2,99
252	Дом здравља Тител	2,98
253	Клиника за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић”	2,98
254	Општа болница Врбас	2,98
255	Специјална болница Озрен	2,98
256	Специјална болница за рехабилитацију „Буковичка Бања”, Аранђеловац	2,98

257	Дом здравља Кладово	2,97
258	Дом здравља Барајево	2,96
259	Дом здравља Нови Сад	2,96
260	Дом здравља Рума	2,96
261	Општа болница Нови Пазар	2,96
262	Општа болница Пожаревац	2,96
263	Дом здравља Жабалъ	2,95
264	Градски завод за кожно венеричне болести	2,95
265	Дом здравља Палилула	2,94
266	Дом здравља Вождовац	2,94
267	Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	2,94
268	Дом здравља Ириг	2,92
269	Дом здравља Прокупље	2,92
270	Дом здравља Суботица	2,92
271	КБЦ Звездара	2,92
272	Општа болница Сремска Митровица	2,92
273	Специјална болница за психијатријске болести Ковин	2,92
274	Дом здравља Гроцка	2,91
275	Институт за плућне болести Војводине Сремска Каменица	2,91
276	Општа болница Сомбор	2,91
277	Општа болница Зајечар	2,91
278	Дом здравља Стари Град	2,9
279	Општа болница Панчево	2,9
280	Завод за хитну медицинску помоћ Ниш	2,9
281	Завод за здравствену заштиту радника „Железнице Србије”	2,9
282	Дом здравља Чукарица	2,89
283	Дом здравља Нови Београд	2,89
284	Институт за ортопедско-хируршке болести Бањица	2,89
285	Општа болница Сента	2,89
286	КЦ Војводине	2,89
287	Дом здравља Деспотовац	2,87
288	Општа болница Суботица	2,87
289	Гинеколошко-акушерска клиника „Народни фронт”	2,86
290	Завод за здравствену заштиту радника Крагујевац	2,86
291	Општа болница Ваљево	2,85
292	Универзитетска дечја клиника	2,85
293	Дом здравља Нови Бечеј	2,83
294	Специјална болница за рехабилитацију Бања Кањижа	2,83
295	Специјална болница за интерне болести Младеновац	2,82
296	Специјална болница за плућне болести Зрењанин	2,82
297	Институт за трансфузију крви Србије	2,81
298	Дом здравља Бачка Паланка	2,8
299	Дом здравља Ћуприја	2,79
300	Дом здравља Звездара	2,79
301	Дом здравља Чока	2,78

302	Дом здравља Свилајнац	2,78
303	Институт за онкологију Војводине Сремска Каменица	2,78
304	Дом здравља Горњи Милановац	2,77
305	Дом здравља Младеновац	2,76
306	Општа болница Ужице	2,75
307	Дом здравља Ужице	2,74
308	Институт за вирусологију, вакцине и серуме Торлак	2,74
309	Градски завод за плућне болести и туберкулозу	2,73
310	Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије	2,73
311	КЦ Србије	2,73
312	Институт за јавно здравље Србије	2,72
313	Општа болница Лозница	2,69
314	Дом здравља Раковица	2,66
315	Дом здравља Врачар	2,63
316	Институт за онкологију и радиологију Србије	2,62
317	Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	2,62
318	Дом здравља Крупањ	2,61
319	КБЦ Земун	2,6
320	Општа болница Кладово	2,56
321	Дом здравља Сурдулица	2,55
322	Дом здравља Ада	2,5
323	Градски завод за хитну медицинску помоћ	2,49
324	Клиника за неврологију и психијатрију за децу и омладину	2,43
	Средња оцена задовољства запослених	3,14

Прилог 3. Ранг свих домова здравља према средњој оцени задовољства запослених у
2016. години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	Дом здравља Дољевац	4,23
2	Дом здравља Косјерић	4,12
3	Дом здравља Владимирци	4,06
4	Дом здравља Савски Венац	4,03
5	Дом здравља Зубин Поток	4
6	Дом здравља Ниш	3,99
7	Дом здравља Бела Црква	3,92
8	Дом здравља Осечина	3,9
9	Дом здравља Приштина	3,89
10	Дом здравља Крушевац	3,84
11	Дом здравља Лепосавић	3,78
12	Дом здравља Стара Пазова	3,78
13	Дом здравља Врњачка Бања	3,72
14	Дом здравља Вршац	3,67
15	Дом здравља Медвеђа	3,67
16	Дом здравља Смедерево	3,67
17	Дом здравља Жагубица	3,66
18	Дом здравља Нова Варош	3,66
19	Дом здравља Прешево	3,66
20	Дом здравља Грачаница	3,65
21	Дом здравља Мало Црниће	3,65
22	Дом здравља Србобран	3,65
23	Дом здравља Куршумлија	3,63
24	Дом здравља Баточина	3,62
25	Дом здравља Голубац	3,62
26	Дом здравља Топола	3,62
27	Дом здравља Бујановац	3,61
28	Дом здравља Уб	3,61
29	Дом здравља Бела Паланка	3,6
30	Дом здравља Блаце	3,6
31	Дом здравља Обреновац	3,6
32	Дом здравља Параћин	3,6
33	Дом здравља Звечан	3,56
34	Дом здравља Косовска Митровица	3,56
35	Дом здравља Сопот	3,56
36	Дом здравља Ћићевац	3,53
37	Дом здравља Брус	3,52
38	Дом здравља Нова Црња	3,51
39	Дом здравља Опово	3,51
40	Дом здравља Пећинци	3,51

41	Дом здравља Варварин	3,48
42	Дом здравља Кула	3,48
43	Дом здравља Ражањ	3,47
44	Дом здравља Велико Градиште	3,46
45	Дом здравља Љубовија	3,46
46	Дом здравља Озаци	3,46
47	Дом здравља Тутин	3,46
48	Дом здравља Штрпце	3,46
49	Дом здравља Александровац	3,44
50	Дом здравља Лучани	3,44
51	Дом здравља Пожаревац	3,44
52	Дом здравља Кањижа	3,43
53	Дом здравља Трговиште	3,41
54	Дом здравља Босилеград	3,39
55	Дом здравља Власотинце	3,39
56	Дом здравља Рашка	3,39
57	Дом здравља Богатић	3,38
58	Дом здравља Кучево	3,38
59	Дом здравља Бечеј	3,37
60	Дом здравља Сврљиг	3,37
61	Дом здравља Жабари	3,36
62	Дом здравља Чајетина	3,36
63	Дом здравља Пирот	3,35
64	Дом здравља Бачки Петровац	3,33
65	Дом здравља Љиг	3,33
66	Дом здравља Ивањица	3,31
67	Дом здравља Лајковац	3,31
68	Дом здравља Мали Зворник	3,31
69	Дом здравља Пожега	3,31
70	Дом здравља Доња Гуштерица	3,3
71	Дом здравља Кнић	3,3
72	Дом здравља Лазаревац	3,3
73	Дом здравља Бајина Башта	3,29
74	Дом здравља Јагодина	3,29
75	Дом здравља Књажевац	3,29
76	Дом здравља Лесковац	3,27
77	Дом здравља Пријеполје	3,27
78	Дом здравља Сомбор	3,27
79	Дом здравља Алексинац	3,26
80	Дом здравља Беочин	3,26
81	Дом здравља Лапово	3,26
82	Дом здравља Лебане	3,26
83	Дом здравља Ариље	3,24

84	Дом здравља Врбас	3,24
85	Дом здравља Краљево	3,24
86	Дом здравља Шабац	3,24
87	Дом здравља Прилужје	3,23
88	Дом здравља Велика Плана	3,22
89	Дом здравља Владичин Хан	3,22
90	Дом здравља Пландиште	3,22
91	Дом здравља Крагујевац	3,21
92	Дом здравља Мионица	3,21
93	Дом здравља Сечањ	3,21
94	Дом здравља Сремска Митровица	3,2
95	Дом здравља Шид	3,2
96	Дом здравља Бабушница	3,19
97	Дом здравља Ковачица	3,19
98	Дом здравља Коцељева	3,18
99	Дом здравља Нови Пазар	3,18
100	Дом здравља Ваљево	3,17
101	Дом здравља Нови Кнежевац	3,17
102	Дом здравља Сента	3,17
103	Дом здравља Бољевац	3,16
104	Дом здравља Лозница	3,16
105	Дом здравља Прибој	3,16
106	Дом здравља Алибунар	3,15
107	Дом здравља Бојник	3,15
108	Дом здравља Житорађа	3,15
109	Дом здравља Инђија	3,15
110	Дом здравља Бор	3,14
111	Дом здравља Аранђеловац	3,13
112	Дом здравља Зајечар	3,13
113	Дом здравља Мајданпек	3,13
114	Дом здравља Темерин	3,13
115	Дом здравља Трстеник	3,12
116	Дом здравља Бач	3,11
117	Дом здравља Мали Иђош	3,11
118	Дом здравља Рековац	3,11
119	Дом здравља Чачак	3,11
120	Дом здравља Бачка Топола	3,1
121	Дом здравља Неготин	3,09
122	Дом здравља Панчево	3,09
123	Дом здравља Земун	3,08
124	Дом здравља Рача	3,08
125	Дом здравља Сјеница	3,08
126	Дом здравља Гацин Хан	3,06

127	Дом здравља Димитровград	3,06
128	Дом здравља Житиште	3,06
129	Дом здравља Соко бања	3,05
130	Дом здравља Апатин	3,04
131	Дом здравља Кикинда	3,03
132	Дом здравља Ковин	3,03
133	Дом здравља Зрењанин	3,02
134	Дом здравља Косово Поље	3,02
135	Дом здравља Смедеревска Паланка	3,02
136	Дом здравља Мерошина	3
137	Дом здравља Врање	2,99
138	Дом здравља Петровац	2,99
139	Дом здравља Тител	2,98
140	Дом здравља Кладово	2,97
141	Дом здравља Барајево	2,96
142	Дом здравља Нови Сад	2,96
143	Дом здравља Рума	2,96
144	Дом здравља Жабалъ	2,95
145	Дом здравља Вождовац	2,94
146	Дом здравља Палилула	2,94
147	Дом здравља Ириг	2,92
148	Дом здравља Прокупље	2,92
149	Дом здравља Суботица	2,92
150	Дом здравља Гроцка	2,91
151	Дом здравља Стари Град	2,9
152	Дом здравља Нови Београд	2,89
153	Дом здравља Чукарица	2,89
154	Дом здравља Деспотовац	2,87
155	Дом здравља Нови Бечеј	2,83
156	Дом здравља Бачка Паланка	2,8
157	Дом здравља Звездара	2,79
158	Дом здравља Ћуприја	2,79
159	Дом здравља Свилајнац	2,78
160	Дом здравља Чока	2,78
161	Дом здравља Горњи Милановац	2,77
162	Дом здравља Младеновац	2,76
163	Дом здравља Ужице	2,74
164	Дом здравља Раковица	2,66
165	Дом здравља Врачар	2,63
166	Дом здравља Крупањ	2,61
167	Дом здравља Сурдулица	2,55
168	Дом здравља Ада	2,5
	Средња оцена задовољства запослених	3,27

Прилог 4. Ранг свих општинских болница према средњој оцени задовољства запослених у 2016. години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	Општа болница Гњилане	3,89
2	Општа болница Косовска Митровица	3,67
3	Општа болница Књажевац	3,58
4	Општа болница Параћин	3,56
5	Општа болница Крушевац	3,54
6	Општа болница Пирот	3,52
7	Општа болница Прибој	3,39
8	Општа болница Горњи Милановац	3,37
9	Општа болница Јагодина	3,35
10	Општа болница Лесковац	3,35
11	Општа болница Сурдулица	3,34
12	Општа болница Чачак	3,27
13	Општа болница Петровац	3,24
14	Општа болница Алексинац	3,19
15	Општа болница Врање	3,19
16	Општа болница Смедеревска Паланка	3,19
17	Општа болница Смедерево	3,18
18	Општа болница Ћуприја	3,16
19	Општа болница Шабац	3,16
20	Општа болница Кикинда	3,15
21	Општа болница Вршац	3,08
22	Општа болница Аранђеловац	3,07
23	Општа болница Неготин	3,06
24	Општа болница Краљево	3,05
25	Општа болница Зрењанин	3,04
26	Општа болница Прокупље	3,04
27	Општа болница Мајданпек	3
28	Општа болница Пријеполје	3
29	Општа болница Бор	2,99
30	Општа болница Врбас	2,98
31	Општа болница Нови Пазар	2,96
32	Општа болница Пожаревац	2,96
33	Општа болница Сремска Митровица	2,92
34	Општа болница Зајечар	2,91
35	Општа болница Сомбор	2,91
36	Општа болница Панчево	2,9
37	Општа болница Сента	2,89
38	Општа болница Суботица	2,87

39	Општа болница Ваљево	2,85
40	Општа болница Ужице	2,75
41	Општа болница Лозница	2,69
42	Општа болница Кладово	2,56
	Средња оцена задовољства запослених	3,14

Прилог 5. Ранг свих клиничко-болничких центара према средњој оцени
задовољства запослених у 2016. години

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	КБЦ Бежанијска коса	3,36
2	КБЦ Приштина-Грачаница	3,3
3	КБЦ Драгиша Мишовић Дедиње	3,07
4	КБЦ Звездара	2,92
5	КБЦ Земун	2,6
	Средња оцена задовољства запослених	3,05

Прилог 6. Ранг свих клиничких центара према средњој оцени задовољства
запослених у 2016. години

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	КЦ Војводине	2,89
2	КЦ Крагујевац	3,02
3	КЦ Ниш	3,05
4	КЦ Србије	2,73
	Средња оцена задовољства запослених	2,92

Прилог 7. Ранг свих института/завода за јавно здравље према средњој
оцени задовољства запослених у 2016. години

Ранг	Здравствена установа	средња оцена задовољства
1	Завод за јавно здравље Нови Пазар	4,22
2	Завод за јавно здравље Кикинда	4,13
3	Институт за јавно здравље Крагујевац	4,09
4	Завод за јавно здравље Ћуприја	3,87
5	Завод за јавно здравље Ужице	3,86
6	Завод за јавно здравље Крушевац	3,76
7	Завод за јавно здравље Пожаревац	3,74
8	Завод за јавно здравље Сремска Митровица	3,73
9	Завод за јавно здравље Зајечар	3,56
10	Завод за јавно здравље Пирот	3,55
11	Завод за јавно здравље Косовска Митровица	3,54
12	Завод за јавно здравље Шабац	3,54
13	Завод за јавно здравље Панчево	3,49
14	Завод за јавно здравље Суботица	3,48
15	Завод за јавно здравље Краљево	3,47
16	Завод за јавно здравље Лесковац	3,45
17	Институт за јавно здравље Војводине Нови Сад	3,45
18	Завод за јавно здравље Ваљево	3,43
19	Завод за јавно здравље Врање	3,37
20	Завод за јавно здравље Чачак	3,31
21	Институт за јавно здравље Ниш	3,24
22	Завод за јавно здравље Зрењанин	3,23
23	Завод за јавно здравље Сомбор	3,08
24	Градски завод за јавно здравље Београд	2,99
25	Институт за јавно здравље Србије	2,72
	Средња оцена задовољства запослених	3,53